



Kastamonu Üniversitesi
Kastamonu Meslek Yüksek Okulu

TOLEW PROJESİ EĞİTİM DEĞERLENDİRME RAPORU



tolew

Okulda Eğitimde Yeterli Olmak



Eğitim ve Kültür



www.tolew.eu

TOLEW Projesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu proje Avrupa Komisyonunca desteklenmektedir. Proje numarası: 2008-1-TR1-LEO05-03215 TOLEW PROJECT. Dokümanlardaki tüm bilgiler yazara aittir. Doküman içindeki hiçbir bilgi ve açıklamadan dolayı Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

TOLEW PROJESİ EĞİTİMLERİ ANKET ANALİZ SONUÇLARI

İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM	1
1.1. İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİM ANALİZLERİ	1
1.2. İLETİŞİM BECERİLERİ PİLOT TESTİ UYGULAMASI ANALİZ SONUÇLARI	5
İKİNCİ BÖLÜM.....	10
2.1. STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ ANALİZ SONUÇLARI	10
2.2. STRES YÖNETİMİ PİLOT TEST ANALİZ SONUÇLARI	16
ÜÇÜNCÜ BÖLÜM.....	21
3.1. BEDEN DİLİ EĞİTİMİ.....	21
3.2. BEDEN DİLİ EĞİTİMİ PİLOT TEST UYGULAMASI ANALİZ SONUÇLARI	27
DÖRDÜNCÜ BÖLÜM	32
4.1. SUNUM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ ANALİZ SONUÇLARI	32
4.2. SUNUM TEKNİKLERİ PİLOT TEST UYGULAMASI	38
BEŞİNCİ BÖLÜM	43
5.1. BİLGİSAYAR EĞİTİM ANALİZ SONUÇLARI	43
5.2. BİLGİSAYAR EĞİTİMİ PİLOT TEST ANALİZ SONUÇLARI.....	51
ALTINCI BÖLÜM	56
6.1. İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ.....	56
6.2. İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ PİLOT TEST ANALİZ SONUÇLARI ..	63
PROJE EĞİTİMLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN ANALİZİ	68
EKLER	71
DEĞERLENDİRME ANKETLERİ VE PİLOT TESTLER	72

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. İletişim Becerileri Kavramsal Düzeyleri	1
Grafik 2. Diğer İnsanlarla Olan İlişkiler	2
Grafik 3. Eğitim Sonrası İletişim Becerileri Kavramsal Düzeylerindeki Değişim	3
Grafik 4. Eğitim Sonrası Diğer İnsanlarla Olan İlişkiler Düzeyindeki Değişim.....	4
Grafik 5. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu	6
Grafik 6. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti	7
Grafik 7. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu	8
Grafik 8. Katılımcıların Memnuniyeti	9
Grafik 9. Katılımcıların Stres Yönetimi İle İlgili Bilgi Düzeyleri	10
Grafik 10. Katılımcıların Farklı Durumları Yönetmedeki Becerileri.....	11
Grafik 11. Katılımcıların İş Yerlerinde Karşılaştıkları Sorunları Çözmedeki Başarıları	12
Grafik 12. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Stres Yönetimi İle İlgili Bilgi Düzeyleri.....	13
Grafik 13. Eğitim Sonrası Katılımcıların Farklı Durumları Yönetmedeki Becerileri.....	14
Grafik 14. Eğitim Sonrası Katılımcıların İş Yerlerinde Karşılaştıkları Sorunları Çözmedeki Başarıları	15
Grafik 15. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu	17
Grafik 16. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti	18
Grafik 17. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu	19
Grafik 18. Katılımcıların Memnuniyeti	20
Grafik 19. Katılımcıların Beden Dili İle İlgili Bilgi Düzeyleri	22
Grafik 20. Dilin İnsanlar Arasındaki İletişimdeki Önemi	23
Grafik 21. Beden Dilinin İş Hayatındaki Önemi	24
Grafik 22. Eğitim Sonrası Katılımcıların Beden Dili İle İlgili Bilgi Düzeyleri	25
Grafik 23. Eğitim Sonrası Dilin İnsanlar Arasındaki İletişimdeki Önemi.....	26

Grafik 24. Eğitim Sonrası Beden Dilinin İş Hayatındaki Önemi	27
Grafik 25. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu	28
Grafik 26. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti	29
Grafik 27. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu	30
Grafik 28. Katılımcıların Memnuniyeti	31
Grafik 29. Katılımcıların Sunum Teknikleri İle İlgili Bilgi Düzeyleri.....	32
Grafik 30. Katılımcıların Sunumda Dil, Kelime ve Akıcılıkla İlgili Bilgi Düzeyleri..	33
Grafik 31. Sunumun Nasıl Yapılacağı İle İlgili Bilgi Düzeyleri.....	34
Grafik 32. Eğitim Sonrası Katılımcıların Sunum Teknikleri İle İlgili Bilgi Düzeyleri.....	35
Grafik 33. Eğitim Sonrası Katılımcıların Sunumda Dil, Kelime ve Akıcılıkla İlgili Bilgi Düzeyleri.....	36
Grafik 34. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Sunumun Nasıl Yapılacağı İle İlgili Bilgi Düzeyleri.....	37
Grafik 35. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu	39
Grafik 36. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti	40
Grafik 37. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu	41
Grafik 38. Katılımcıların Memnuniyeti	42
Grafik 39. Katılımcıların Bir Hafta İçerisinde Bilgisayar Başında Geçirdikleri Süre	44
Grafik 40. Katılımcıların Temel Bilgisayar Bilgi Düzeyleri.....	45
Grafik 41. Katılımcıların Bilgisayarın Sosyal ve İş Hayatındaki Etkisi İle İlgili Düşünceleri	46
Grafik 42. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Bir Hafta İçerisinde Bilgisayar Başında Geçirdikleri Süre	47
Grafik 43. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrasında Katılımcıların Bir Hafta İçerisinde Bilgisayar Başında Geçirdikleri Süredeki Değişim	48
Grafik 44. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Temel Bilgisayar Bilgi Düzeyleri	49
Grafik 45. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrasında Katılımcıların Temel Bilgisayar Bilgi Düzeylerindeki Değişim	49

Grafik 46. Eğitim Sonrası Katılımcıların Bilgisayarın Sosyal ve İş Hayatındaki Etkisi İle İlgili Düşünceleri	50
Grafik 47. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların Bilgisayarın Sosyal ve İş Hayatındaki Etkisi İle İlgili Düşüncelerindeki Değişim	51
Grafik 48. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu	52
Grafik 49. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti	53
Grafik 50. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu	54
Grafik 51. Katılımcıların Memnuniyeti	55
Grafik 52. Katılımcıların 4547 Sayılı İş Kanununu İle İlgili Bilgileri	57
Grafik 53. Katılımcıların İşçi Sağlığı Ve İş Güvenliğiyle İlgili Bilgi Düzeyleri	58
Grafik 54. İşçi Sağlığı Ve İş Güvenliği Eğitiminin Çalışma Hayatına Etkisi.....	59
Grafik 55. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların 4547 Sayılı İş Kanununu İle İlgili Bilgileri	61
Grafik 56. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların İşçi Sağlığı ve İş Güvenliğiyle İlgili Bilgi Düzeyleri	62
Grafik 57. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Eğitiminin Çalışma Hayatına Etkisi Düşünceleri	63
Grafik 58. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu	64
Grafik 59. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti	65
Grafik 60. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu	66
Grafik 61. Katılımcıların Memnuniyeti	67

BİRİNCİ BÖLÜM

1.1. İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİM ANALİZLERİ

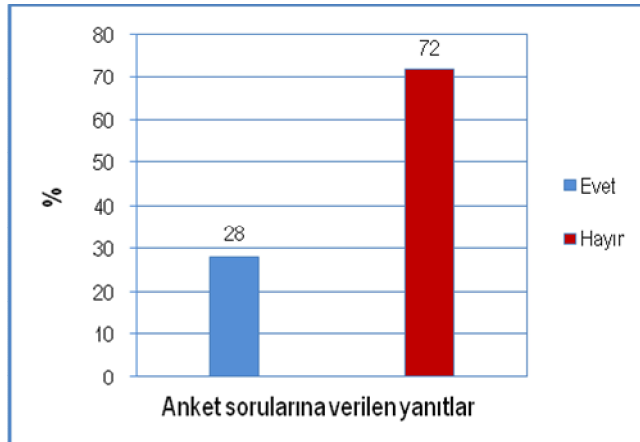
TOLEW projesi kapsamında verilen iletişim becerileri eğitiminin amacı: iletişim ile ilgili temel kavramları, empati kurmayı, etkin iletişimin nasıl sağlanması gerektiğini, insan ilişkileriyle ilgili tutum ve davranışlar noktasında katılımcıların bilinçlenmesini sağlamaktır.

Katılımcıların iletişim becerileri ile ilgili kavramlar, empati ve etkin iletişimi sağlayan faktörlerle ilgili bilgilerini ölçmek amacıyla eğitim öncesinde katılımcılara sorular sorulmuştur. Katılımcılara eğitim öncesinde 80 adet anket dağıtılmış ve ankette yer alan soruları cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan 80 adet anket analiz edilmiş ve analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Katılımcıların iletişim becerileri ile ilgili kavramsal düzeylerini ölçmek amacıyla sorulan sorulara verilen cevapların dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	23	57	80

Tabloda yer alan verilere göre 80 katılımcının 23'ü iletişim becerileri ile ilgili bilgi sahibi iken; 57 katılımcı ise iletişim hakkında herhangi bir bilgi sahibi olmadığı analiz sonuçlarından ortaya çıkmıştır. Yukarıda tabloda yer alan verileri daha iyi değerlendirebilmek için yüzde olarak oranlarsak aşağıdaki grafikte yer alan verilere ulaşırız.



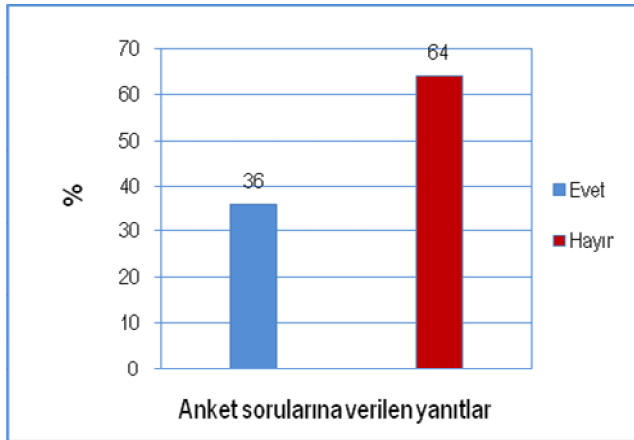
Grafik 1. İletişim Becerileri Kavramsal Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan oranlara baktığımızda katılımcıların %28'i iletişim becerileri hakkında bilgi sahibi iken; %72'si iletişim becerileri ile ilgili herhangi bir bilgiye sahip olmadıklarını ifade etmiştir. **Katılımcıların %72'sinin iletişim becerileri ile ilgili bilgilerinin olmaması TOLEW projesi kapsamında verilecek olan iletişim becerileri eğitimine olan ihtiyacı ortaya koymaktadır.**

Eğitim öncesinde katılımcılara, diğer insanlarla ilişkilerinde nasıl davranması ve düşünmesi gerektiği ile ilgili katılımcılara sorular sorulmuş ve katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	29	51	80

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde; 180 katılımcıdan 29 katılımcı iletişim sürecinde nasıl davranması ve düşünmesi gerektiğini bildiğini, 51 katılımcı ise iletişim sürecinde nasıl davranması ve düşünmesi gerektiğini bilmediklerini ifade etmişlerdir. TOLEW projesi kapsamında verilecek olan iletişim becerilerine olan ihtiyacı ortaya koymak için yukarıdaki tablo da yer alan verilerin yüzde oranları hesaplanmış ve aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 2. Diğer İnsanlarla Olan İlişkiler

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde görmekteyiz ki; katılımcıların %36'sı iletişim sürecinde nasıl davranılması ve düşünülmesini biliyorken, katılımcıların önemli bir kısmı %64'ü iletişimde nasıl davranılması ve nasıl düşünülmesi gerektiği konusunda bilgilerinin olmadığı görülmektedir. **Katılımcıların %64'ünün hayır cevabı vermesi TOLEW projesi kapsamında verilecek olan iletişim**

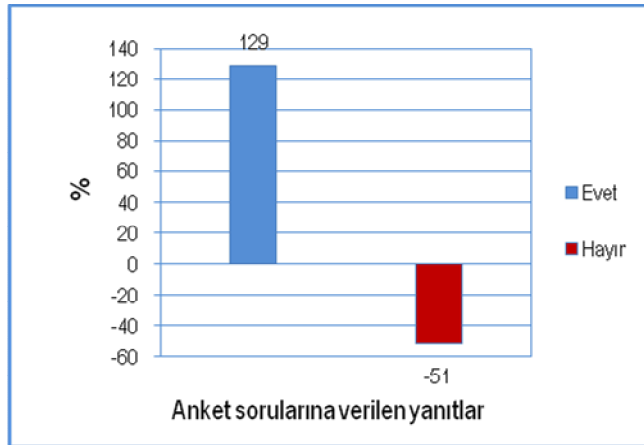
becerileri eğitimine olan gereksinimi ortaya koyması açısından önemli bir faktördür.

TOLEW projesi kapsamında verilen iletişim becerileri eğitiminin hedeflenen amaçlara ulaşp ulaşmadığını ve verilen eğitimin verimliliğini ortaya koymak amacıyla eğitimden bir ay sonra katılımcılara tekrar 80 adet anket dağıtılmış ve cevaplamaları istenmiştir. 80 anket analiz edilerek aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

Eğitim sonrasında katılımcıların iletişim becerileri ile ilgili kavramsal düzeylerin de meydana gelen değişimi ortaya koymak amacıyla sorulan sorulara verilen cevapların dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	52	28	80

Tabloda yer alan verilere göre 80 katılımcının 52'si iletişim becerileri ile ilgili bilgi sahibi olurken, 28 katılımcı ise eğitim sonrasında da iletişim hakkında herhangi bir bilgi sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir. Verilen eğitimin başarısını ortaya koymak açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla, eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 3. Eğitim Sonrası İletişim Becerileri Kavramsal Düzeylerindeki Değişim

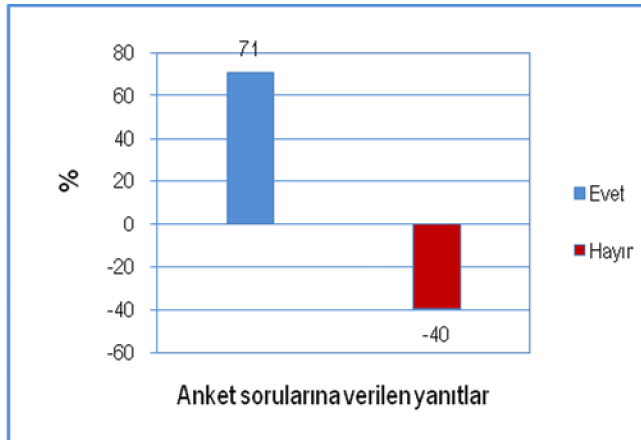
Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %129'luk gibi önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %51'lik bir azalış meydana gelmiştir. **Evet cevabındaki %129'luk artış TOLEW projesi**

kapsamında verilen iletişim becerileri ile ilgili eğitiminin amaçlanan hedeflerini büyük oranda gerçekleştirdiğini bu orana dayanarak söyleyebiliriz.

Eğitim sonrasında katılımcıların diğer insanlarla ilişkilerinde nasıl davranması gerektiği ile ilgili düşüncelerindeki değişimi ortaya koymak amacıyla anket soruları tekrar sorulmuş ve katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	49	31	80

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde; 80 katılımcıdan 49 katılımcı eğitim sonrasında iletişim sürecinde nasıl davranması ve düşünmesi gerektiğini bildiğini, 31 katılımcı ise iletişim sürecinde nasıl davranması ve düşünmesi gerektiğini bilmediklerini ifade etmişlerdir. Verilen iletişim becerileri eğitiminin başarısını ortaya koymak açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla, eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 4. Eğitim Sonrası Diğer İnsanlarla Olan İlişkiler Düzeyindeki Değişim

Grafikte yer alan oranları incelediğimizde evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %71'lik önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %40'lık bir azalış meydana gelmiştir. **Evet cevabındaki %71'lik artış TOLEW projesi kapsamında verilen iletişim becerileri eğitiminin başarılı olduğunun göstergesidir.**

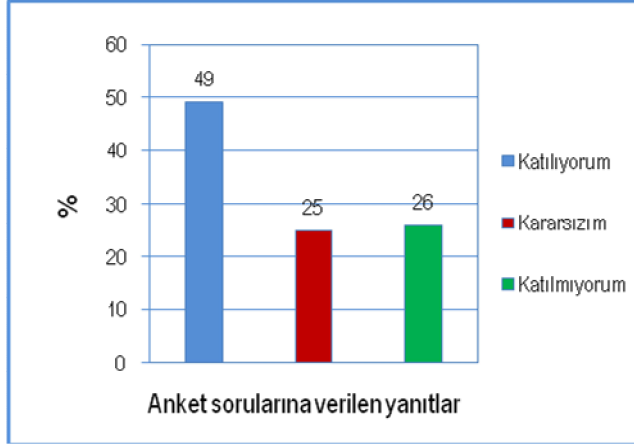
1.2. İLETİŞİM BECERİLERİ PİLOT TESTİ UYGULAMASI ANALİZ SONUÇLARI

TOLEW projesi kapsamında gerçekleştirilen iletişim becerileri eğitiminin, öğretim sürecinde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğu, eğitimi veren kişinin alanında yeterli bilgi ve deneyime sahip olmasının yanında bilgilerini aktarma yeteneğinin yeterliliği, örneklerin açıklayıcılığı ve uygulanabilirliği, verilen görsellerin konuyla ilişkisi, yapılan uygulamaların yeterliliği, eğitim için belirlenen yerin eğitim ve öğretime uygunluğu ile katılımcıların eğitimden memnuniyetini ortaya koymak amacıyla 80 adet pilot test uygulanmıştır. 80 adet pilot testin analizleri aşağıda verilmiştir.

İletişim teknikleri eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğunu, uygulamaların yeterliliğinin ortaya koyması, örneklerin ve görsellerin konunun anlaşılması açısından yeterliliği ve uygulanabilirliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	40	20	20	80

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 80 katılımcıdan 40 katılımcı eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler, yapılan uygulamalar ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisi ile uygulanabilirliği açısından yeterli olduğunu; 20 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler, yapılan örnek uygulamalar ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisinin olup olmadığı noktasında kararsız olduklarını, 20 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal, yöntem ve örnek uygulamaların; ayrıca konuyla ilgili verilen örneklerin ve kullanılan görsellerin yeterliliği ve uygulanabilirliğinin olmadığı cevabını vermişlerdir. Eğitimde kullanılan materyal ve yöntemlerin yeterliliğinin daha iyi analizinin yapılması için rakamlar yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



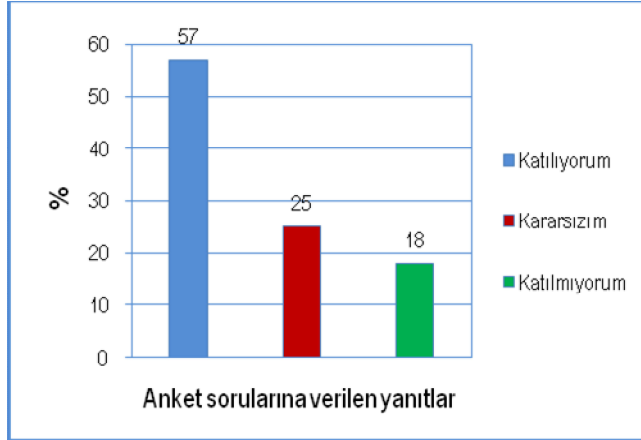
Grafik 5. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %49'u eğitimde kullanılan materyal ve yöntem ile eğitimde verilen örnek ve kullanılan görsellerin konuyla ilişkisinin ve uygulanabilirliğinin yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. **Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen iletişim becerileri eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemler proje yöneticileri tarafından en iyi şekilde eğitim için hazırlanmış ve eğitim öğretim sürecinde kullanılmıştır.**

İletişim becerileri eğitimini veren eğitmenin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve alanında yeterliliği, eğitmenin bilgilerini aktarmadaki kabiliyeti ile ilgili katılımcılara sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	46	20	14	80

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 80 katılımcıdan 46'sı eğitimi veren eğitmenlerin konuya hakim olduklarını ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde aktardıklarını ifade etmişlerdir. 20 katılımcı ise eğitmenlerin konuya hakimiyetlerinin ve konunun aktarılmasında kabiliyetiyle ilgili kararsız olduğunu, 14 katılımcı ise eğitimcilerin konuya hakimiyetlerinin olmadığını konuyu aktarmada yetersiz kaldığı cevabını vermişlerdir. Eğitimi veren kişinin yeterliliğinin daha iyi ortaya konması için yukarıda tabloda yer alan veriler yüzde oranlar halinde aşağıdaki grafikte verilmiştir.



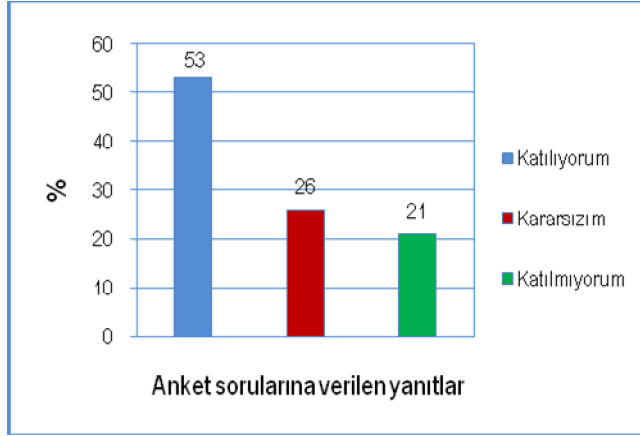
Grafik 6. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti

Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde katılımcıların %57'si iletişim becerileri eğitimi veren eğitmenin konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığını ve konuya hakim olduğunu; %25'i eğitimi veren eğitmenin konuya hakimiyeti ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığı ile ilgili sorulara kararsız oldukları cevabını vermişlerdir. Ayrıca katılımcıların %18'i eğitmenin konuya hakimiyeti, alanında yeterliliği ve konuyu anlatmadaki kabiliyetinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Bu oranlar bize göstermektedir ki; **TOLEW projesi kapsamında iletişim becerileri eğitimi veren eğitmenin konuya hakim, alanında yeterli olduğu ve konuyu etkin bir şekilde anlatarak katılımcıların konuyu anlamalarında büyük katkı sağladığı sonucunu ortaya koymaktadır.**

İletişim becerileri eğitiminin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ile ilgili sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	42	21	17	80

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 80 katılımcıdan 42'si eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim için uygun bir şekilde hazırlandığını ve eğitim için yeterli olduğunu; 21 katılımcı eğitim verilen ortamın eğitim ve öğretim açısından elverişli olan şartları taşıdığı noktasında kararsız olduğu, 17 katılımcı ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim ve öğretim açısından gerekli uygun şartları taşımadığını ifade etmişlerdir. Verilerin daha iyi analiz edilmesi açısından yüzde oranlar haline dönüştürülerek aşağıdaki grafikteki verilmiştir.



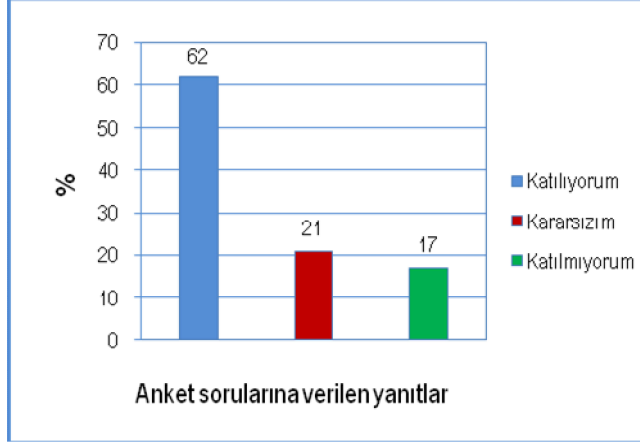
Grafik 7. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %53'ü eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun hazırlandığını ve gerekli ekipmanların mevcut olduğunu ifade ederken, %26'sı eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun şartları taşıyıp taşımadıyla ilgili kararsız olduğunu, katılımcıların %21'i ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim için uygun olmadığı gerekli ekipman ve donanıma sahip olunmadığını ifade etmişlerdir. Bu sonuçlara bakarak TOLEW projesini yönetenler eğitimin en iyi şekilde yapılması için eğitim ortamının hazırlanmasında büyük emek harcamışlardır diyebiliriz.

Katılımcıların memnuniyetini ortaya koymak ve katılımcıların TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılım sağlayıp sağlamayacakları yönündeki düşüncelerini ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	50	17	13	80

Eğitime katılan 80 katılımcıdan 50 katılımcı verilen eğitimden memnun olduğunu ve TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacaklarını; 17 katılımcı ise düzenlenecek diğer eğitimlere katılmakta kararsızlık içerisinde olduğunu bildirmiş, 13 katılımcı ise eğitimden memnun olmadığını ve yapılacak diğer eğitimlere katılmayacağını ifade etmiştir. Bu rakamların yüzde olarak ifade ettiğimizde.



Grafik 8. Katılımcıların Memnuniyeti

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %62'si verilen eğitimden memnun olduğunu ve proje kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacağını göstermektedir. Bu oran katılımcıların proje kapsamında verilen iletişim becerileri eğitiminden memnun olduğunun en önemli göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

TOLEW projesi kapsamında verilen iletişim becerileri eğitimi; konunun anlatılmasında kullanılan materyal ve yöntemler açısından, eğitimi verenin konuya hakimiyeti ile konuyu aktarmadaki kabiliyeti açısından, eğitim ortamının eğitim için yeterliliği ve ekipman açısından uygunluğu açısından ve katılımcıların TOLEW projesini yönetenlerin düzenleyecekleri başka eğitimlere katılmaları yönündeki olumlu düşünceleri açısından önemli bir başarının ortaya koyduğunu yukarıdaki sonuçlar bize göstermektedir.

İKİNCİ BÖLÜM

2.1. STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ ANALİZ SONUÇLARI

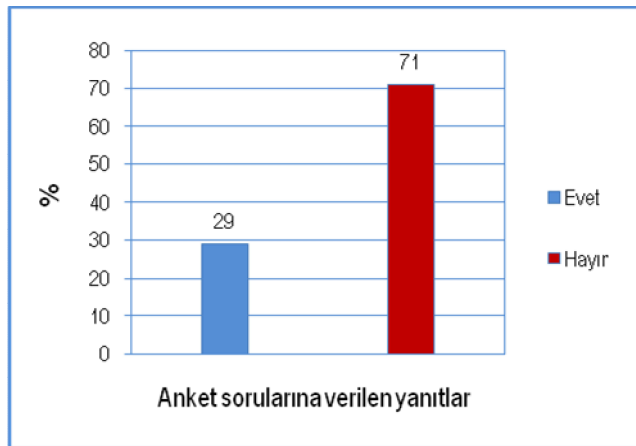
TOLEW projesi kapsamında verilen stres yönetimi eğitiminin amacı: katılımcıların stres yönetimi ile ilgili kavramları öğretmek, karşılaştıkları sorunların çözümünde nasıl hareket edeceklerini ortaya koyma, farklı durumlarla karşılaştıklarında nasıl davranacaklarını, problemlerin çözümünde kendine güveni artırma ve işyerinde meydana gelecek olumsuzlukların çözümünde sergileyecekleri tutum ve davranışlar konusunda katılımcıların bilinçlenmesini sağlamaktır.

Katılımcıların stres yönetimi ile ilgili bilgilerini ölçmek amacıyla eğitim öncesinde katılımcılara sorular sorulmuştur. Katılımcılara eğitim öncesinde 76 adet anket dağıtılmış ve ankette yer alan soruları cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan 76 adet anket analiz edilmiş ve analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Katılımcıların stres yönetimi ile ilgili bilgi düzeylerini ölçmek amacıyla sorulan sorulara verilen cevapların dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	22	54	76

Tabloda yer alan verilere göre 76 katılımcının 22'si stres yönetimi ile ilgili bilgi sahibi iken; 54 katılımcı stres yönetimi ile ilgili bilgi sahibi olmadığını ifade etmişlerdir. Yukarıda tabloda yer alan verileri yüzde olarak oranlarsak aşağıdaki grafikte yer alan verilere ulaşırız.



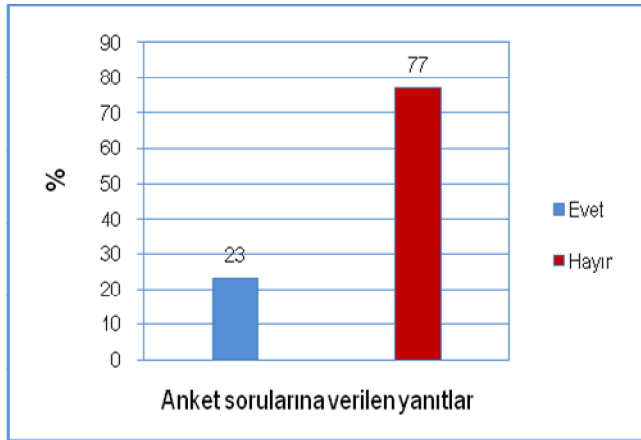
Grafik 9. Katılımcıların Stres Yönetimi İle İlgili Bilgi Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan oranlara baktığımızda katılımcıların %29'u stres yönetimiyle ilgili bilgi sahibi iken; %71'i stres yönetimiyle ilgili herhangi bir bilgiye sahip olmadıklarını ifade etmiştir. **Bu oran TOLEW projesi kapsamında verilecek olan stres yönetimiyle ilgili eğitime ne kadar önemli bir ihtiyaç olduğunu ortaya koyması açısından çok önemlidir.**

Diğer taraftan katılımcılara farklı durumları yönetmede kendilerine olan güvenlerini ölçmek için sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	18	58	76

Tabloda yer alan verilere göre 76 katılımcının 18'i farklı durumları yönetmede kendilerine güvenceleri tam iken; 58 katılımcı ise farklı durumları yönetmede kendilerine güvenmemektedirler. Bu tablodaki verilerin yüzde olarak ifadesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



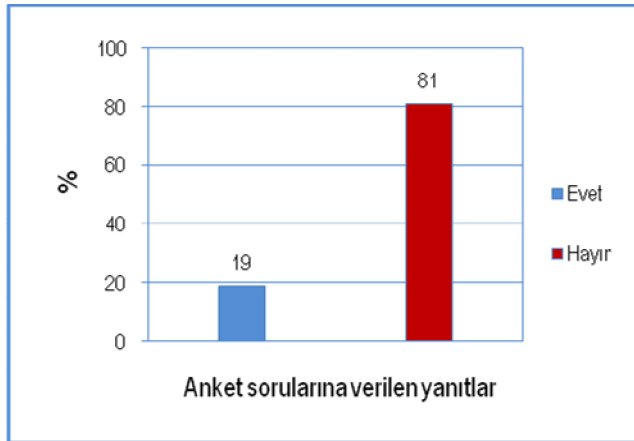
Grafik 10. Katılımcıların Farklı Durumları Yönetmedeki Becerileri

Yukarıdaki grafikte yer alan oranlara baktığımızda katılımcıların %23'ü farklı durumların çözümünde kendilerine olan güvenlerinin tam olduğunu ifade ederken; katılımcıların %77'si ise farklı durumların çözümünde kendilerine güvenmediklerini ifade etmektedir. **Katılımcıların %77'sinin stres yönetiminin ve insanların başarılarının en önemli faktörü olan “kendine güvenin” olmayışı TOLEW projesi kapsamında verilecek olan stres yönetimiyle ilgili eğitime ne kadar önemli bir ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır.**

Katılımcıların iş yerlerinde karşılaştıkları sorunları çözmedeki başarıları ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	15	61	76

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 76 katılımcının 15'i işyerinde meydana gelen gerek üst yönetim ve gerekse de işle ilgili problemlerin çözümünde başarılı iken; katılımcıların 61'i işyerinde oluşan problemlerin çözümünde başarılı olmadıklarını ifade etmiştir. bu oranları yüzde olarak ifade ettiğimizde aşağıdaki grafikte yer alan sonuçlara ulaşırız.



Grafik 11. Katılımcıların İş Yerlerinde Karşılaştıkları Sorunları Çözmedeki Başarıları

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %19'u iş yerinde karşılaştıkları sorunları çözdüklerini ifade ederken; %81'lik kesim iş yerindeki sorunları çözemediklerini ifade etmişlerdir. **İş yerindeki sorunların çözümü huzurlu bir çalışma ortamı oluşturur, huzurlu bir çalışma ortamı ise verimliliği arttırması açısından önemlidir.** Bu durum TOLEW projesi kapsamında verilecek olan stres yönetimi eğitimine olan ihtiyacı çarpıcı bir şekilde gözler önüne sermektedir. TOLEW projesi ile çalışanlar niteliksiz vasıftan ihtiyaç duyulan eğitimler verilerek nitelikli hale getirilmesi amaçlandığından %81'lik oranının stres yönetimi eğitimine olan ihtiyacı ve bu eğitimin verilmesinin önemini ortaya koymaktadır. Proje kapsamında verilen bu eğitim katılımcılara önemli bir kişisel gelişim ve katkı sağlayacağı açıktır. TOLEW projesi çalışanlar için önem arz eden eğitimler düzenleyerek

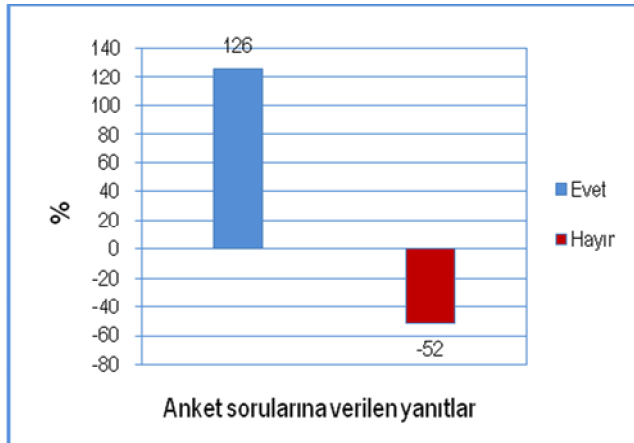
nitelsiz çalışan vasfını bu eğitimlerle birlikte nitelikli çalışan vasfına dönüştürmektedir.

Stres yönetimi eğitiminin yukarıda yer alan ihtiyaçları karşılayıp karşılamadığı diğer bir ifadeyle amaçlanan hedeflere ulaşp ulaşmadığını ortaya koymak için bir ay sonra katılımcılara tekrar 76 adet anket uygulaması yapılmıştır. Bu anket uygulamalarının sonuçları aşağıda verilmiştir.

Eğitim sonrasında katılımcıların stres yönetimi ile ilgili bilgilerindeki değişikliği ortaya koymak amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	50	26	76

Tabloda yer alan verilere göre 76 katılımcının 50'si stres yönetimi ile ilgili bilgi kazanmış veya mevcut bilgilerini arttırmışken; 26 katılımcı stres yönetimi ile ilgili hala herhangi bir bilgi sahibi olmadığını ifade etmişlerdir. Yukarıda tabloda yer alan verileri eğitim öncesinde yer alan veriler ile karşılaştırıp yüzde değişimleri grafik halinde aşağıda gösterilmiştir.



Grafik 12. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Stres Yönetimi İle İlgili Bilgi Düzeyleri

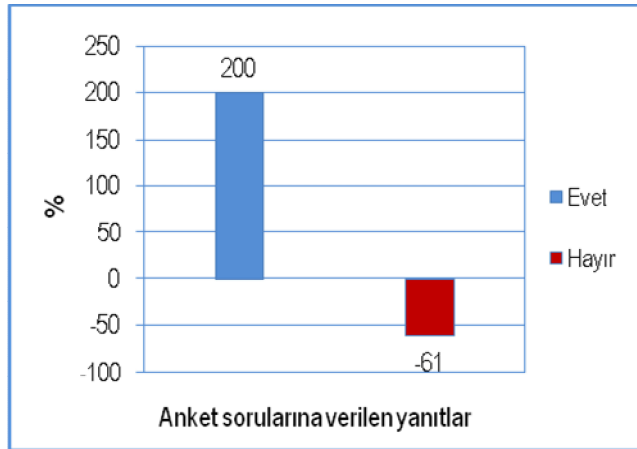
Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde **TOLEW projesi** kapsamında verilen eğitimin amaçlanan hedefe büyük oranda ulaştığını göstermekte verilen eğitim kendisinden beklenen ihtiyaca büyük oranda cevap vermiştir. Çünkü stres yönetimi ile ilgili bilgi sahibi olan ve bilgilerinde artış olduğunu ifade eden katılımcı sayısı %126 gibi önemli bir

oranda artış göstermiştir. Stres yönetimi ile ilgili bilgisi olmayanların sayısında ise %52 oranında azalış meydana gelmiştir.

Eğitim sonrasında katılımcıların farklı durumları yönetmede kendilerine olan güvenlerinde meydana gelen değişmeyi ortaya koymak için sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	53	23	76

Tabloda yer alan verilere göre 76 katılımcının 53'ü farklı durumlarda karşılaştıkları problemlerin çözümünde kendilerine güvendiklerini ifade ederken; 23 katılımcı ise farklı durumlarda karşılaştıkları problemlerin çözümünde kendilerine güvenlerinin olmadığını ifade etmişlerdir. Verilen eğitimin başarısını ortaya koymak açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



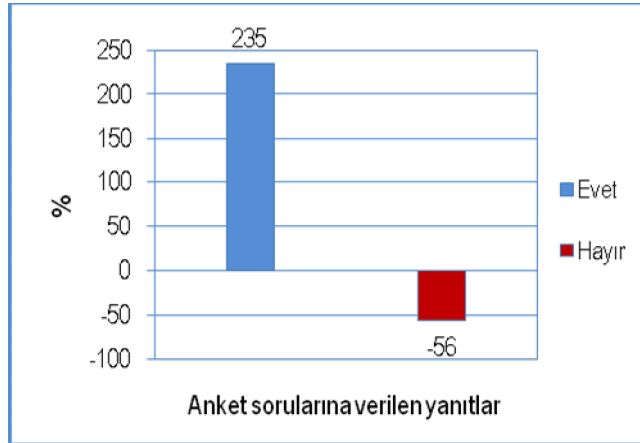
Grafik 13. Eğitim Sonrası Katılımcıların Farklı Durumları Yönetmedeki Becerileri

Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %200'lük gibi önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %61'lik bir azalış meydana gelmiştir. **Evet cevabındaki %200'lük artış çok önemli bir faktör olan ve TOLEW projesi kapsamında verilen stres yönetimi eğitiminin hedefleri arasında yer alan Katılımcıların Kendine Olan Güvenlerinin artırılmasının büyük bir oranda gerçekleştirdiğini amaca ulaşıldığını bu oran bize göstermektedir.**

Eğitim sonrasında katılımcıların iş yerlerinde karşılaştıkları sorunları çözmedeki başarılarında meydana gelen değişimleri ortaya koymak amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	49	27	76

Tabloda yer alan verilere göre 76 katılımcının 49'u iş yerinde karşılaştıkları sorunları çözmede başarılı olduklarını ifade ederken; 27 katılımcı ise iş yerinde karşılaştıkları sorunları çözmede başarılı olamadıkları cevabını vermiştir. Verilen eğitimin başarısını ortaya koyması açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 14. Eğitim Sonrası Katılımcıların İş Yerlerinde Karşılaştıkları Sorunları Çözmedeki Başarıları

Eğitim öncesinde sorulan sorulara verilen cevaplarla, eğitim sonrasında aynı sorulara verilen cevaplardaki değişimi incelediğimizde; evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %235'lik gibi önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %56'lık bir azalış meydana gelmiştir. **Evet cevabındaki %235'lik artış TOLEW projesi kapsamında verilen stres yönetimi eğitiminin hedeflenen amaca ulaştığının açık bir göstergesidir.**

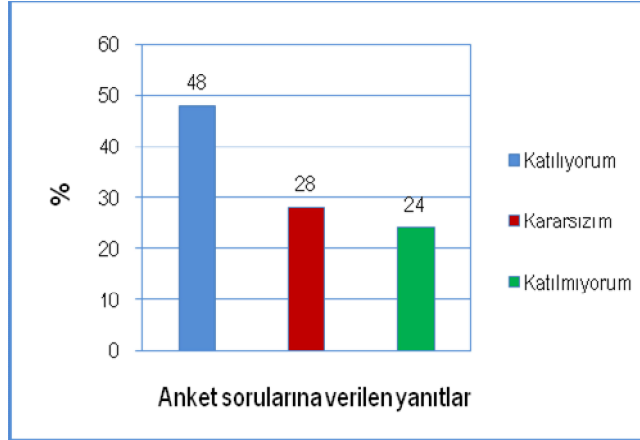
2.2. STRES YÖNETİMİ PILOT TEST ANALİZ SONUÇLARI

TOLEW projesi kapsamında verilen stres yönetimi eğitiminin, öğretim sürecinde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğu, eğitimi veren kişinin alanında yeterli bilgi ve deneyime sahip olmasının yanında bilgilerini aktarma yeteneğinin yeterliliği, örneklerin açıklayıcılığı ve uygulanabilirliği, verilen görsellerin konuyla ilişkisi, eğitim için belirlenen yerin eğitim ve öğretime uygunluğu ile katılımcıların eğitimden memnuniyetini ortaya koymak amacıyla 76 adet pilot test uygulanmıştır. 76 adet pilot testin analizleri aşağıda verilmiştir.

Stres yönetimi eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğunu, yeterliliğini ortaya koymak, konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konunun anlaşılması açısından yeterliliği ve uygulanabilirliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	36	22	18	76

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 76 katılımcıdan 36 katılımcı eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisi ile uygulanabilirliği açısından yeterli olduğunu; 22 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisinin olup olmadığı noktasında bir fikir belirtmezken, 18 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemlerin ayrıca konuyla ilgili verilen örneklerin ve kullanılan görsellerin yeterliliği ve uygulanabilirliğinin olmadığı cevabını vermişlerdir. Yukarıdaki verilerin daha iyi analizini yapılması için rakamlar yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



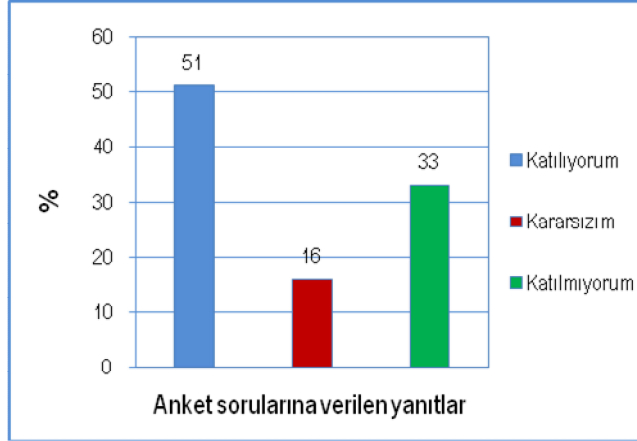
Grafik 15. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %48'i eğitimde kullanılan materyal ve yöntem ile eğitimde verilen örnek ve kullanılan görsellerin konuyla ilişkisinin ve uygulanabilirliğinin olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen stres yönetimi eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemler eğitim için en uygun bir şekilde hazırlanmış ve eğitim öğretim sürecinde kullanılmıştır.

Stres yönetimi eğitimini veren eğitmenin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve alanında yeterliliği, eğitmenin bilgilerini aktarmadaki kabiliyeti ile ilgili katılımcılara sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	39	12	25	76

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 76 katılımcıdan 39 katılımcı eğitimi veren eğitmenlerin konuya hakim olduklarını ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde aktardıklarını ifade etmişlerdir. 12 katılımcı ise eğitmenlerin konuya hakimiyetlerinin ve konunun aktarılmasında kabiliyetiyle ilgili kararsız olduğunu, 25 katılımcı ise eğitmenlerin konuya hakimiyetlerinin olmadığını konuyu aktarmada yetersiz kaldıkları cevabını vermişlerdir. Yukarıda yer alan veriler yüzde oranlar halinde aşağıdaki grafikte verilmiştir.



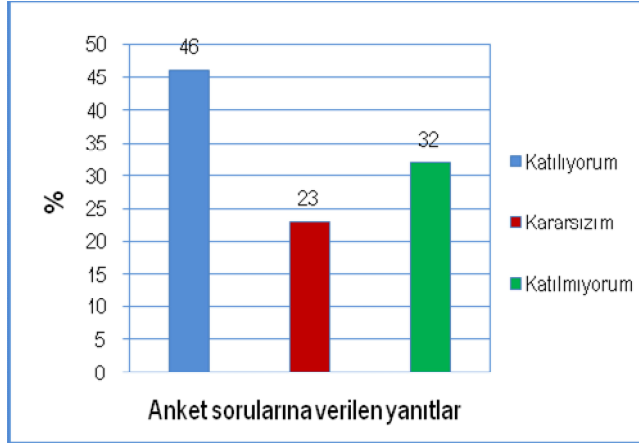
Grafik 16. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti

Grafikteki oranları incelediğimizde katılımcıların %51'i stres yönetimi eğitimini veren eğitmenin konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığını ve konuya hakim olduğunu; %16'sı eğitimi veren eğitmenin konuya hakimiyeti ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığı ile ilgili sorulara kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca katılımcıların %33'ü eğitmenin konuya hakimiyeti, alanında yeterliliği ve konuyu anlatmadaki kabiliyetinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında stres yönetimi eğitimini veren eğitmenin konuya hakim, alanında yeterli olduğu ve konuyu etkin bir şekilde anlatarak katılımcıların konuyu anlamalarında büyük katkı sağladığı ortaya çıkmaktadır.

Stres yönetimi eğitiminin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	35	17	24	76

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 76 katılımcıdan 35'i eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim için uygun bir şekilde hazırlandığını ve eğitim için yeterli olduğunu; 17 katılımcı eğitim verilen ortamın eğitim ve öğretim açısından elverişli olan şartları taşıdığı noktasında kararsız olduğu, 24 katılımcı ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim ve öğretim açısından gerekli uygun şartları taşımadığını ifade etmişlerdir. Bu veriler yüzde olarak aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



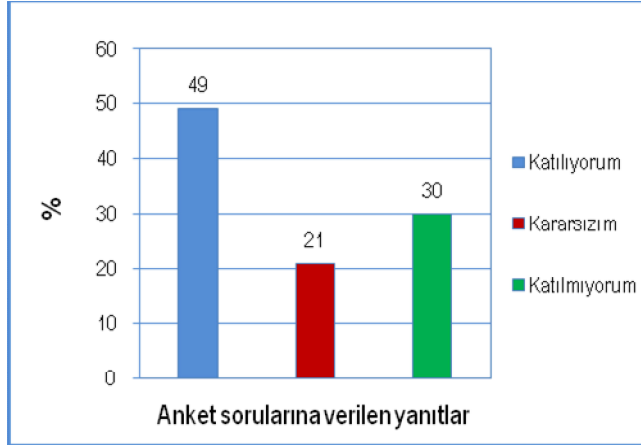
Grafik 17. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %46'sı eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun hazırlandığını ve gerekli ekipmanların mevcut olduğunu ifade ederken, %23'ünün eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun şartları taşıyıp taşımadıyla ilgili kararsız olduğunu, katılımcıların %32'si ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim için uygun olmadığı gerekli ekipman ve donanıma sahip olunmadığını ifade etmişlerdir.

Katılımcıların memnuniyetini ortaya koymak ve katılımcıların TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılım sağlayıp sağlamayacakları yönündeki düşüncelerini ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	37	16	23	76

Eğitime katılan 76 katılımcıdan 37'si verilen eğitimden memnun olduğunu ve TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacaklarını; 16 katılımcı ise düzenlenecek diğer eğitimlere katılmakta kararsızlık içerisinde olduğunu bildirmiş, 23 katılımcı ise eğitimden memnun olmadığını ve yapılacak diğer eğitimlere katılmayacağını ifade etmiştir. Bu rakamların yüzde olarak ifade ettiğimizde.



Grafik 18. Katılımcıların Memnuniyeti

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %49'u verilen eğitimden memnun olduğunu ve proje kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacağını göstermektedir. Katılımcıların %21'i ise yapılacak diğer eğitimlere katılma noktasında kararsız olduklarını, %30'u ise yapılacak diğer eğitimlere katılmayacaklarını ifade etmişlerdir. **Burada %49 oranı katılımcıların proje kapsamında verilen eğitimden memnun olduğunun en önemli göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.**

TOLEW projesi kapsamında verilen stres yönetimi eğitimi; konunun anlatılmasında kullanılan materyal, yöntem ve eğitimde kullanılan görsellerin yeterliliği ve uygulanabilirliği açısından, eğitimi verenin konuya hakimiyeti ile konuyu aktarmadaki kabiliyeti açısından, eğitim ortamının eğitim için hazırlanması, yeterliliği ve ekipman açısından uygunluğunun ve katılımcıların TOLEW projesini kapsamında düzenleyecek diğer eğitimlere katılmaları yönündeki olumlu düşünceleri açısından önemli bir başarının ortaya konduğunu yukarıdaki sonuçlar bize göstermektedir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

3.1. BEDEN DİLİ EĞİTİMİ

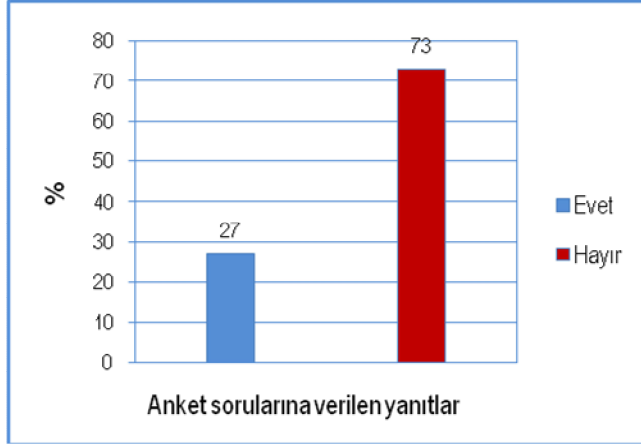
TOLEW projesi kapsamında verilen beden dili eğitiminin amacı: insanların birbirleri arasındaki ilişkilerde kullandıkları jest, mimik, hareketlerin anlamları, beden dilinde kullanılan kavramlar, insanlar arasındaki iletişimde beden dilinin önemi, beden dilinin iş yerindeki ve sosyal hayattaki etkileri ile iş görüşmelerinde kullanılması gereken beden dili ile ilgili katılımcıların bilinçlenmesi sağlamaktır.

Beden dili eğitimi öncesinde katılımcılara bazı sorular sorularak verilecek eğitimle ilgili bilgileri ve deneyimleri ölçülmeye çalışılmıştır. Katılımcıların bilgi düzeylerinin ölçülmesinde anket yöntemi kullanılmıştır. Eğitim öncesinde 70 adet anket dağıtılmış ve katılımcılardan anketleri cevaplamaları istenmiştir. Anket uygulamasının analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Eğitime katılanların beden dili ve kavramları ile ilgili bilgilerini ölçmek amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	19	51	70

Yukarıdaki tabloyu incelediğimizde görmekteyiz ki ankete katılan 70 katılımcı dan 19 katılımcı beden dili ve kavramlarıyla ilgili bilgisinin olduğunu; 51 katılımcı ise beden dili ve kavramları ile ilgili bilgisinin olmadığını cevabını vermiştir. Burada **70 katılımcıdan 51 katılımcının beden dili ve kavramlarıyla ilgili bilgisinin olmaması TOLEW projesi kapsamında verilecek beden dili eğitimine olan ihtiyacı ve eğitimin önemini ortaya koymaktadır.** Bu rakamları yüzde olarak ifade ettiğimizde beden dili ile ilgili eğitim eksikliğinin ve bu konudaki eğitime olan ihtiyacı göz önüne koyacaktır. Rakamlar aşağıdaki grafikte yüzde olarak ifade etmiştir.



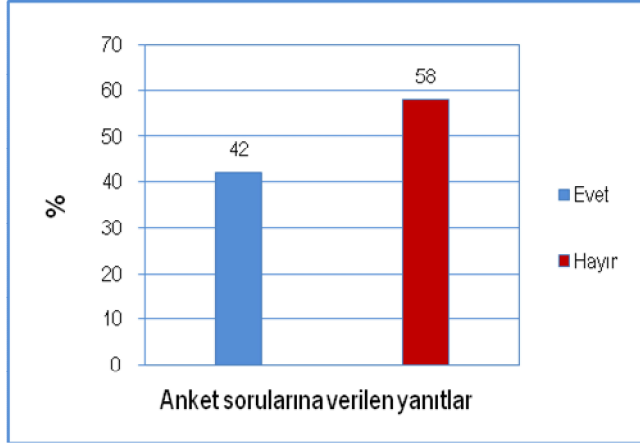
Grafik 19. Katılımcıların Beden Dili İle İlgili Bilgi Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %73'ü beden dili ve kavramları ile ilgili bilgi sahibi değildir. Katılımcıların %73'ünün beden dili bilgilerindeki bu eksiklik verilecek eğitimin önemini ortaya koyması açısından önemlidir.

Eğitim öncesinde yapılan ankette katılımcılara dilin insanlar arasındaki iletişimde önemli bir araç olup olmadığı ile ilgili bilgilerini ölçmek amacıyla sorulan sorula vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki gibidir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	30	40	70

Tablodaki verileri incelediğimizde 70 katılımcıdan, 30 katılımcı insanlar arasındaki iletişimde kullandıkları jest, mimik ve hareketlerin önemli bir araç olduğunu bildiklerini ifade ederken; 40 katılımcı ise beden dilinin iletişimde önemli bir araç olmadığını ifade etmişlerdir. Yukarıda yer alan rakamları yüzde olarak aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



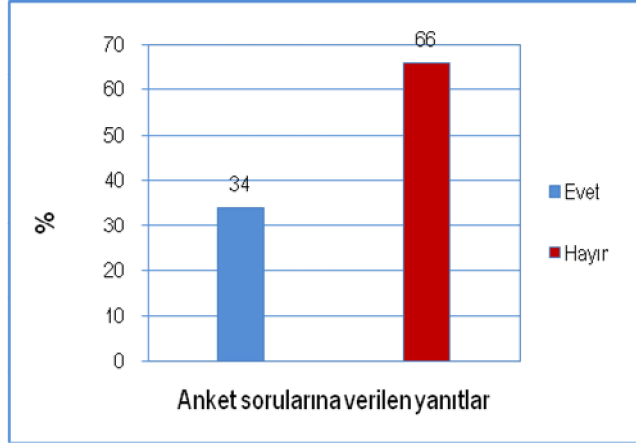
Grafik 20. Dilin İnsanlar Arasındaki İletişimdeki Önemi

Grafikte yer alan oranları incelediğimizde katılımcıların %43'ü insanlar arasındaki iletişimde beden dilinin önemli bir araç olduğuna inanırken, katılımcıların %58'i ise beden dilinin insanlar arasındaki iletişimde önemli bir araç olduğuna inanmamaktadır. TOLEW projesiyle beden dilinin insan ilişkilerinde önemli bir araç olduğu katılımcılara kavratılmaya çalışılacaktır.

Ayrıca katılımcılara yine beden dilini kullanmanın iş hayatında etkili olup olmaması ile ilgili görüşlerini ortaya koymak amacıyla ankette yer alan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	24	46	70

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 70 katılımcıdan, 24 katılımcı beden dilinin iş hayatındaki tüm süreçlerde etkili olduğunu ifade ederken, 46 katılımcı ise beden dilinin iş hayatında herhangi bir etkisinin olmadığını ifade etmişlerdir. 46 katılımcının bu düşüncesini değiştirmek ve beden dilinin gerek sosyal ve gerekse de iş hayatındaki önemi ve etkisi TOLEW projesi kapsamında düzenlenen beden dili eğitimi ile kazandırılacaktır. TOLEW projesi kapsamında düzenlenecek olan beden dili eğitiminin ihtiyacının ve öneminin daha iyi anlaşılmasını sağlamak için bu rakamları yüzde olarak ifade ettiğimizde sonuçlar aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 21. Beden Dilinin İş Hayatındaki Önemi

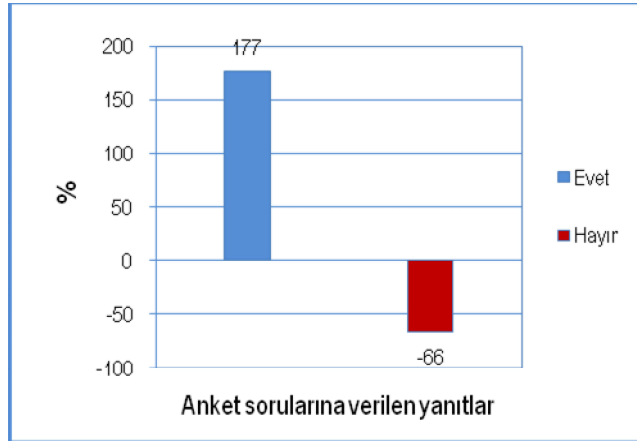
Grafikte yer alan oranları incelediğimizde katılımcıların %34'ü beden dilinin iş hayatında iletişimde etkili bir araç olduğuna inanırken; katılımcıların %66'sı gibi önemli bir oran ise beden dilinin iş hayatındaki önemine ve iletişim de önemli bir araç olduğuna inanmadığını ifade etmektedir. **TOLEW projesi ile çalışanlar niteliksiz vasıftan ihtiyaç duyulan eğitimler verilerek nitelikli hale getirilmesi amaçlandığından %66 oranının beden dili eğitimine olan ihtiyacı ve bu eğitimin verilmesinin önemini ortaya koymaktadır. Proje kapsamında verilen bu eğitim katılımcılara önemli bir kişisel gelişim ve katkı sağlayacağı açıktır.**

TOLEW projesi çalışanlar için önem arz eden eğitimler düzenleyerek niteliksiz çalışan vasfını bu eğitimlerle birlikte nitelikli çalışan vasfına dönüştürmektedir. Bu kapsamda düzenlenen beden dili eğitiminin amaçlanan hedefe ulaşmış olup ulaşmadığını ortaya koymak amacıyla eğitim verildikten bir ay sonra katılımcılara tekrar 70 adet anket uygulanarak eğitim öncesindeki vermiş oldukları cevaplarla kıyaslanarak amaçlanan hedefe ulaşma düzeyi tespit edilmeye çalışılmıştır. Uygulanan anket sonuçları aşağıda verilmiştir.

Eğitime sonrasında beden dili eğitimine katılanların beden dili ve kavramları ile ilgili bilgilerinde meydana gelen değişmeyi görmek amacıyla yapılan ankette yer alan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	52	18	70

Eğitim sonrasında 70 katılımcıdan; 52 katılımcı beden dili ve kavramları ile ilgili bilgilerinin arttığını, 18 katılımcı ise beden dili ve kavramları ile ilgili bilgilerin herhangi bir değişme olmadığını ifade etmiştir. Eğitim öncesinde evet ve hayır cevabını veren katılımcı sayısı ile eğitim sonrasında evet ve hayır cevabını veren katılımcı sayısı arasındaki artışın yüzde oranını hesaplar ve grafikte gösterirsek verilen eğitimin başarısını net bir şekilde ortaya koyacaktır.



Grafik 22. Eğitim Sonrası Katılımcıların Beden Dili İle İlgili Bilgi Düzeyleri

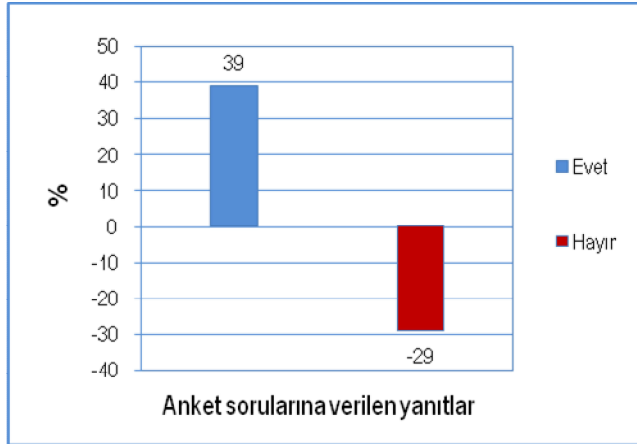
Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde TOLEW projesi kapsamında verilen eğitimin amaçlanan hedefe büyük oranda ulaştığını göstermekte verilen eğitim kendisinden beklenen ihtiyaca büyük oranda cevap vermiştir. Çünkü; beden dili ve kavramları ile ilgili bilgi sahibi olan ve bilgilerinde artış olduğunu ifade eden katılımcı sayısı %177 gibi önemli bir oranda artış göstermiştir. Beden dili ve kavramları ile ilgili bilgisi olmayanların sayısında ise %66 oranında azalış meydana gelmiştir.

Eğitim sonrasında yapılan ankette katılımcılara dilin insanlar arasındaki iletişimde önemli bir araç olup olmadığı ile ilgili bilgilerindeki değişimi ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	41	29	70

Yukarıda tabloda yer alan verileri incelediğimizde 70 katılımcıdan; 41 katılımcı beden dilinin insanlar arasındaki iletişimde önemli bir araç olduğuna inanırken, 29 katılımcı ise beden dilinin insanlar arasındaki iletişimde önemli bir araç

olmadığına inanmakta olduklarını ifade etmişlerdir. Eğitimin verimliliğini ortaya koymak amacıyla evet ve hayır cevaplarında meydana gelen değişimleri yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



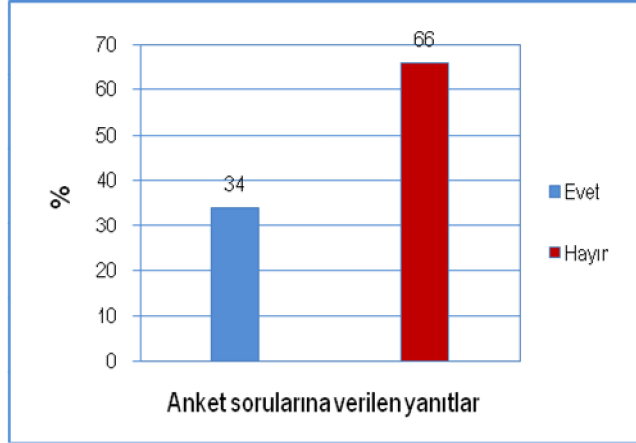
Grafik 23. Eğitim Sonrası Dilin İnsanlar Arasındaki İletişimdeki Önemi

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde evet cevabını veren katılımcı sayısında %39 oranında artış meydana gelmiş, hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %29 oranında azalış meydana gelmiştir. Bu oranlar TOLEW projesi kapsamında verilen eğitimin verimli olduğunu ortaya koymaktadır.

Beden dili eğitimi sonrasında katılımcılara beden dilini kullanmanın iş hayatındaki etkinliği ile ilgili görüşlerindeki meydana gelen değişmeyi ortaya koymak amacıyla uygulanan ankete katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	39	31	70

Tabloda yer alan veriler incelediğimizde 70 katılımcıdan 39 katılımcı beden dilinin iş hayatında etkili bir araç olduğunu; 31 katılımcı ise beden dilinin iş hayatında etkili bir araç olmadığını ifade etmiştir. Verilen eğitimin katılımcılar üzerindeki verimliliğini ortaya koyması açısından eğitim öncesindeki evet ve hayır sayısı; eğitim sonrasındaki evet ve hayır sayısındaki değişime oranlanarak değişim % olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 24. Eğitim Sonrası Beden Dilinin İş Hayatındaki Önemi

Grafiği incelediğimizde eğitim sonrasında evet cevabını veren katılımcı sayısında %65 oranında artış meydana gelmiş diğer bir ifadeyle beden dilinin iş hayatında etkili bir araç olduğuna inanların sayısı %65 oranında artmıştır. Hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %33 oranında azalış meydana gelmiştir.

TOLEW projesi kapsamında düzenlenen beden dili eğitimi ile beden dili ve kavramları önemli ölçüde katılımcılara aktırılmış. Beden dilinin sosyal ve iş hayatında önemli bir iletişim aracı olduğu katılımcılara benimsetilmiş ve beden dilini nasıl etkin bir şekilde kullanacakları katılımcılara aktarılmıştır. Beden dili eğitim büyük oranda başarı ile sonuçlandırılmıştır.

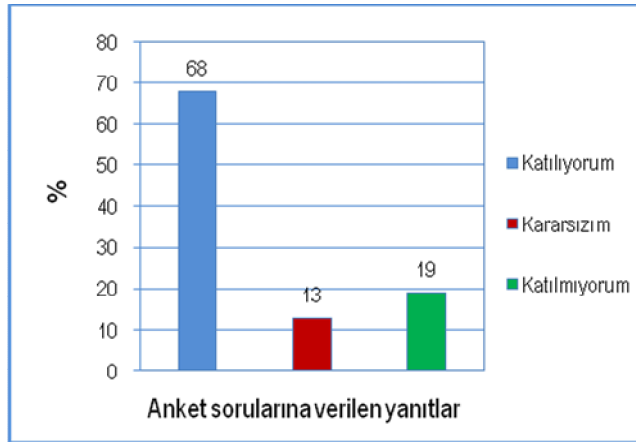
3.2. BEDEN DİLİ EĞİTİMİ PİLOT TEST UYGULAMASI ANALİZ SONUÇLARI

TOLEW projesi kapsamında verilen beden dili eğitiminin, öğretim sürecinde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğu, eğitimi veren kişinin alanında yeterli bilgi ve deneyime sahip olmasının yanında bilgilerini aktarma yeteneğinin yeterliliği, örneklerin açıklayıcılığı, verilen görsellerin konuyla ilişkisi, eğitim için belirlenen yerin eğitim ve öğretime uygunluğu ile katılımcıların eğitimden memnuniyetini ortaya koymak amacıyla 70 adet pilot test uygulanmıştır. 70 adet pilot testin analizleri aşağıda verilmiştir.

Beden dili eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğunu, yeterliliğini ortaya koymak, konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konunun anlaşılması açısından yeterliliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	48	9	13	70

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 70 katılımcıdan 48 katılımcı eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisi açısından yeterli olduğunu; 9 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisinin olup olmadığı noktasında bir fikir belirtmezken, 13 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemlerin ayrıca konuyla ilgili verilen örneklerin ve kullanılan görsellerin yeterli olmadığı cevabını vermişlerdir. Yukarıdaki verilerin daha iyi analizini yapılması için rakamlar yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



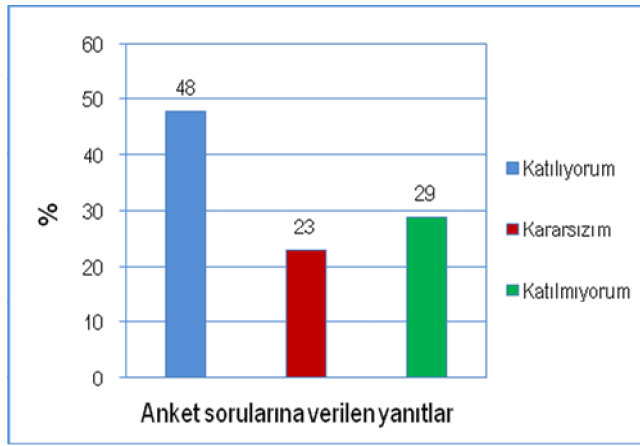
Grafik 25. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %68'i eğitimde kullanılan materyal ve yöntem ile eğitimde verilen örnek ve kullanılan görsellerin konuyla ilişkisinin olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen beden dili eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemler eğitim için en uygun bir şekilde hazırlanmış ve eğitim öğretim sürecinde kullanılmıştır.

Beden dili eğitimini veren eğitmenin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve alanında yeterliliği, eğitmenin bilgilerini aktarmadaki kabiliyeti ile ilgili katılımcılara sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	34	16	20	70

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 70 katılımcıdan 34 katılımcı eğitimi veren öğretmenlerin konuya hakim olduklarını ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde aktardıklarını ifade etmişlerdir. 16 katılımcı ise öğretmenlerin konuya hakimiyetlerinin ve konunun aktarılmasında kabiliyetiyle ilgili kararsız olduğunu, 20 katılımcı ise eğitimcilerin konuya hakimiyetlerinin olmadığını konuyu aktarmada yetersiz kaldıkları cevabını vermişlerdir. Yukarıda yer alan veriler yüzde oranlar halinde aşağıdaki grafikte verilmiştir



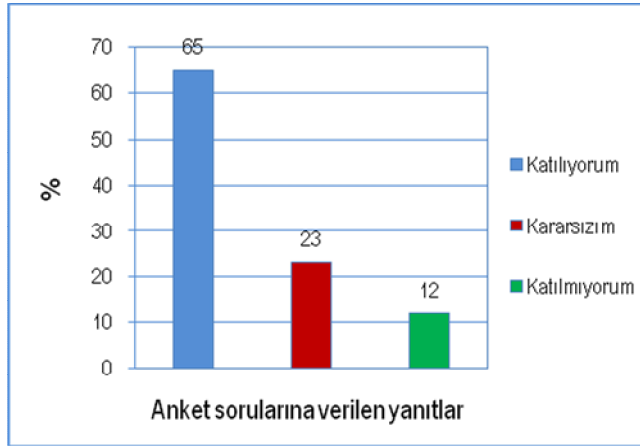
Grafik 26. Öğretmenlerin Konuya Hakimiyeti

Grafikteki oranları incelediğimizde katılımcıların %48'i beden dili eğitimini veren öğretmenin konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığını ve konuya hakim olduğunu; %23'ü eğitimi veren öğretmenin konuya hakimiyeti ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığı ile ilgili sorulara kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca katılımcıların %29'u öğretmenin konuya hakimiyeti, alanında yeterliliği ve konuyu anlatmadaki kabiliyetinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında beden dili eğitimini veren öğretmenin konuya hakim, alanında yeterli olduğu ve konuyu etkin bir şekilde anlatarak katılımcıların konuyu anlamalarını sağlamıştır.

Beden dili eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	46	16	8	70

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 70 katılımcıdan 46 katılımcı eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygun ve yeterli olduğunu; 16 katılımcı eğitim verilen ortamın eğitim ve öğretim açısından elverişli olan şartları taşıdığı noktasında kararsız olduğu, 8 katılımcı ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim ve öğretim açısından gerekli uygun şartları taşımadığını ifade etmişlerdir. Bu veriler yüzde olarak aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



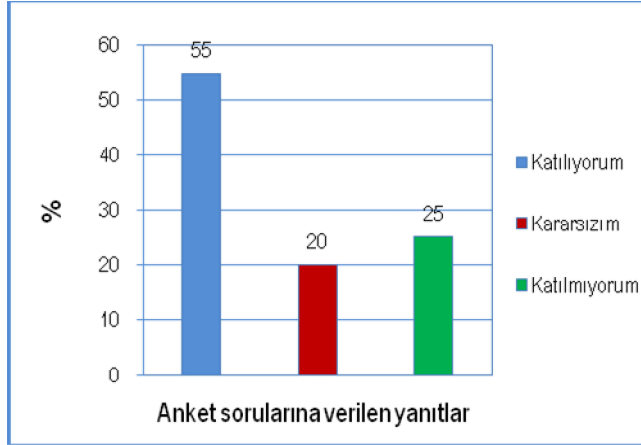
Grafik 27. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %65'i eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun olduğunu ve gerekli ekipmanların mevcut olduğunu ifade ederken, %23'ünün eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun şartları taşıyıp taşımadıyla ilgili kararsız olduğunu, katılımcıların %12'si ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim için uygun olmadığı gerekli ekipman ve donanımına sahip olunmadığını ifade etmişlerdir.

Katılımcıların memnuniyetini ortaya koymak ve katılımcıların TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılım sağlayıp sağlamayacakları yönündeki düşüncelerini ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	39	14	17	70

Eğitime katılan 70 katılımcıdan 39 katılımcı verilen eğitimden memnun olduğuunu ve TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacaklarını; 14 katılımcı ise dđzenlenecek diğer eğitimlere katılmakta kararsızlık içerisinde olduğuunu bildirmiş, 17 katılımcı ise eğitimden memnun olmadığını ve yapılacak diğer eğitimlere katılmayacağını ifade etmiştir. Bu rakamların yzde olarak ifade ettiğimizde.



Grafik 28. Katılımcıların Memnuniyeti

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %55'i verilen eğitimden memnun olduğuunu ve proje kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacağını gđstermektedir. Katılımcıların %20'si ise yapılacak diğer eğitimlere katılma noktasında kararsız olduklarını, %25'i ise yapılacak diğer eğitimlere katılmayacaklarını ifade etmişlerdir. Burada %55 oranı katılımcıların proje kapsamında verilen eğitimden memnun olduğuunun en önemli gđstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

TOLEW projesi kapsamında verilen beden dili eğitimi; konunun anlatılmasında kullanılan materyal, yöntem ve eğitimde kullanılan görseller açısından, eğitimi verenin konuya hakimiyeti ile konuyu aktarmadaki kabiliyeti açısından, eğitim ortamının eğitim için yeterliliği ve ekipman açısından uygunluğu açısından ve katılımcıların TOLEW projesini yönetenlerin dđzenleyecekleri başka eğitimlere katılmaları yönündeki olumlu dđřnceleri açısından önemli bir başarının ortaya konduğuunu yukarıdaki sonuçlar bize gđstermektedir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

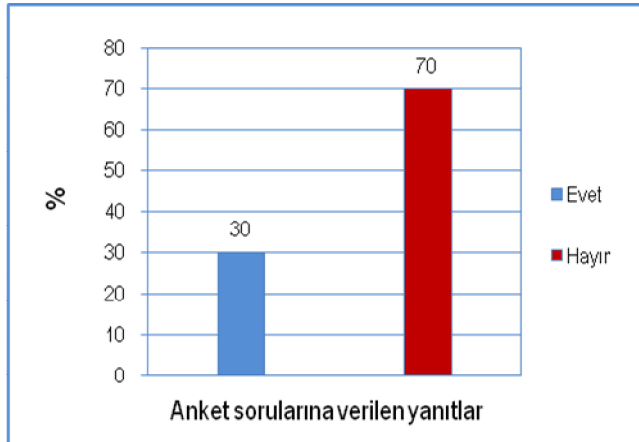
4.1. SUNUM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ ANALİZ SONUÇLARI

TOLEW projesi kapsamında verilen sunum teknikleri eğitiminin amacı: katılımcılara sunum teknikleri ile ilgili kavramları öğretmek, sunum sırasında kullanılacak dil, seçilecek kelimelerle ilgili beceri kazanma, sunumda dikkat edilmesi gereken noktalar ve sunum sırasında yapılması gerekenler noktasında katılımcıların bilinçlenmesini sağlamaktır.

Katılımcıların sunum teknikleri kavramsal bilgilerini ölçmek amacıyla eğitim öncesinde katılımcılara sorular sorulmuştur. Katılımcılara eğitim öncesinde 52 adet anket dağıtılmış ve ankette yer alan soruları cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan 52 adet anket analiz edilmiş ve analiz sonuçları aşağıda verilmiştir. Katılımcıların sunum teknikleri ile ilgili kavramsal düzeylerini ölçmek amacıyla sorulan sorulara verilen cevapların dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	16	36	52

Tabloda yer alan verilere göre 52 katılımcının 16'sı sunum teknikleri ile ilgili bilgi sahibi iken; 36 katılımcı ise sunum teknikleri ile ilgili bilgi sahibi olmadığını ifade etmişlerdir. Yukarıda tabloda yer alan verileri yüzde olarak oranlarsak aşağıdaki grafikte yer alan verilere ulaşırız.



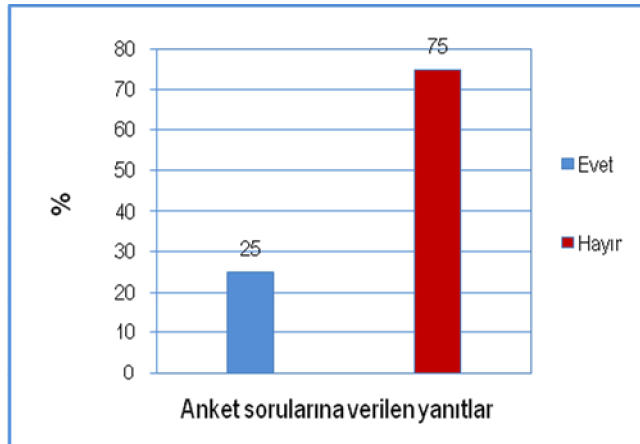
Grafik 29. Katılımcıların Sunum Teknikleri İle İlgili Bilgi Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan oranlara baktığımızda katılımcıların %30'u sunum teknikleri ilgili bilgi sahibi iken; %70'i sunum teknikleriyle ilgili herhangi bir bilgiye sahip olmadıklarını ifade etmiştir. **Bu oran TOLEW projesi kapsamında verilecek olan sunum teknikleri eğitimine ne kadar önemli bir ihtiyaç olduğunu ortaya koyması açısından çok önemlidir.**

Eğitim öncesinde katılımcılara sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılıkla ilgili bilgilerini ölçmek amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	13	39	52

Tabloda yer alan verilere göre 52 katılımcının 13'ü sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılığın nasıl olması ve nelere dikkat edilmesi konusunda bilgi sahibi iken; 39 katılımcı ki önemli bir sayıda katılımcı sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılığın nasıl olması, nasıl seçilmesi, nasıl kullanılması ve nelere dikkat edilmesi noktasında bilgi sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir. Bu tabloda yer alan verilerin yüzde olarak ifadesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 30. Katılımcıların Sunumda Dil, Kelime ve Akıcılıkla İlgili Bilgi Düzeyleri

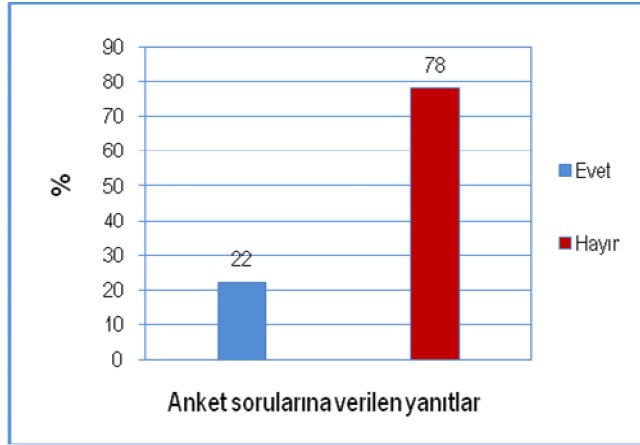
Yukarıdaki grafikte yer alan oranlara baktığımızda katılımcıların %25'i sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılığın nasıl olması, nasıl seçilmesi, nasıl kullanılması ve nelere dikkat edilmesi noktasında bilgi sahibi iken; katılımcıların %75 gibi önemli bir oranı ise sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılığın nasıl olması, nasıl seçilmesi, nasıl kullanılması ve nelere dikkat edilmesi noktasında bilgi sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir. **Yüzde 75 oranı TOLEW projesi**

kapsamında verilecek olan sunum teknikleri eğitimine olan ihtiyacı ortaya koymaktadır.

Son olarak eğitim öncesinde katılımcılara bir sunumun nasıl yapılması sunum esnasında nelere dikkat edilmesi kısacası sunum nasıl yapılmalı konusunda ilgili bilgilerini ölçmek amacıyla ankette yer alan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	11	41	52

Tabloda yer alan verilere göre 52 katılımcının 11'i bir sunumun nasıl yapılması gerektiği ve sunum esnasında nelere dikkat edilmesi konusunda bilgi sahibi iken; 41 katılımcı ki önemli bir sayıda katılımcı bir sunumun nasıl yapılmalı ve sunum esnasında nelere dikkat edilmeli konularında bilgi sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir. Bu tabloda yer alan verilerin yüzde olarak ifadesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 31. Sunumun Nasıl Yapılacağı İle İlgili Bilgi Düzeyleri

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %22'si bir sunum nasıl anlatılmalı, sunum sırasında nelere dikkat edilmeli ve sunumun en etkin bir şekilde ortaya konması ile ilgili konularda bilgi sahibi olduklarını; katılımcıların %78'i ise hazırlanan bir sunu nasıl anlatılmalı anlatırken nelere dikkat edilmeli bu konularda herhangi bir bilgi sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir.

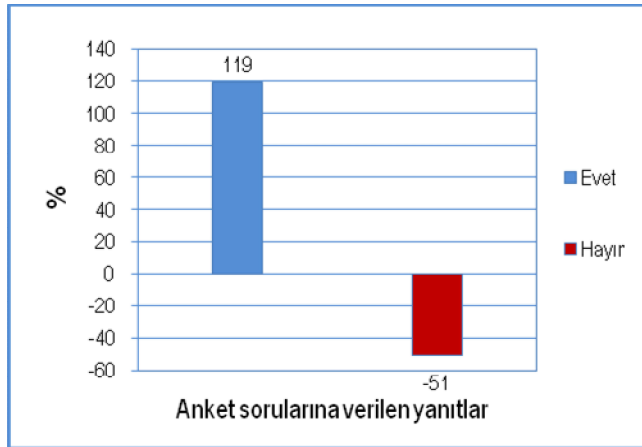
Sunum teknikleri eğitiminin yukarıda yer alan ihtiyaçları karşılayıp karşılamadığı diğer bir ifadeyle amaçlanan hedeflere ulaşip ulaşmadığını ortaya koymak için bir

ay sonra katılımcılara tekrar 52 adet anket uygulaması yapılmıştır. Bu anket uygulamalarının sonuçları aşağıda verilmiştir.

Eğitim sonrasında katılımcıların sunum teknikleri ile ilgili bilgilerindeki değişikliği ortaya koymak amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	34	18	52

Tabloda yer alan verilere göre 52 katılımcının 34'ü eğitim sonrasında sunum teknikleri ile ilgili bilgi sahibi olduklarını ifade ederken; 18 katılımcı ise eğitim sonrasında hala sunum teknikleri ile ilgili bilgilerinde bir değişme olmadığını ifade etmişlerdir. Verilen eğitimin başarısını ortaya koymak açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



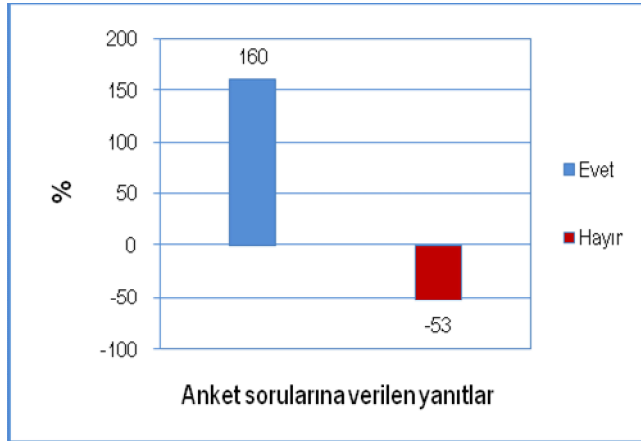
Grafik 32. Eğitim Sonrası Katılımcıların Sunum Teknikleri İle İlgili Bilgi Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %119'luk gibi önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %51'lik bir azalış meydana gelmiştir. **Evet cevabındaki %119'luk artış TOLEW projesi kapsamında verilen sunum teknikleri ile ilgili eğitiminin hedefini büyük oranda gerçekleştirdiğini amaca ulaşıldığını bu orana dayanarak söyleyebiliriz.**

Eğitim sonrasında katılımcılara sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılıkla ilgili bilgilerindeki değişikliği ölçmek amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların analizi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	34	18	52

Tabloda yer alan verilere göre eğitim sonrasında 52 katılımcının 34'ü sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılığın nasıl olması ve nelere dikkat edilmesi konusunda bilgi sahibi olduklarını ifade ederken; 18 katılımcı sunumda kullanılacak dil, kelime ve akıcılığın nasıl olması, nasıl seçilmesi, nasıl kullanılması ve nelere dikkat edilmesi noktasında bilgilerinin eğitim sonrasında da değişmediğini ifade etmişlerdir. Verilen eğitimin başarısını ortaya koymak açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 33. Eğitim Sonrası Katılımcıların Sunumda Dil, Kelime ve Akıcılıkla İlgili Bilgi Düzeyleri

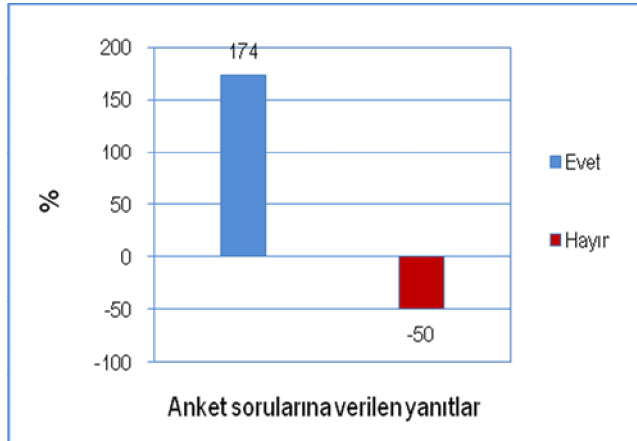
Yukarıdaki grafikte yer alan oranları incelediğimizde evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %160'lık gibi önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %53'lük bir azalış ortaya çıkmıştır. **Evet cevabındaki %160'lık artış TOLEW projesi kapsamında verilen sunum teknikleri ile ilgili eğitiminin amaçlanan hedeflere ulaştığının en temel göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.**

Eğitim sonrasında katılımcılara bir sunumun nasıl yapılması, sunum esnasında nelere dikkat edilmesi kısacası sunum nasıl yapılmalı konusuyla ilgili bilgilerindeki

değişikliği ölçmek amacıyla ankette yer alan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	32	20	52

Tabloda yer alan verilere göre 52 katılımcının 32'si bir sunumun nasıl yapılması gerektiği ve sunum esnasında nelere dikkat edilmesi konusunda eğitim sonrasında bilgi sahibi olduklarını ifade edersen; 20 katılımcı ise eğitim sonrasında da bir sunumun nasıl yapılması ve sunum esnasında nelere dikkat edilmesi gerektiği konularında hala bilgi sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir. Verilen eğitimin başarısını ortaya koymak açısından eğitim öncesindeki verilen cevaplarla eğitim sonrasında verilen cevapların yüzde değişimi hesaplanmış ve veriler aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 34. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Sunumun Nasıl Yapılacağı İle İlgili Bilgi Düzeyleri

Eğitim öncesinde sorulan sorulara verilen cevaplarla, eğitim sonrasında aynı sorulara verilen cevaplardaki değişimi incelediğimizde; evet cevabını veren katılımcı sayısında eğitim sonrasında %174'lük gibi önemli bir artış meydana gelmiştir. Eğitim sonrasında hayır cevabını veren katılımcı sayısında ise %50'lik bir azalış meydana gelmiştir. **Evet cevabındaki %174'lük artış TOLEW projesi kapsamında verilen sunum teknikleri eğitiminin hedeflenen amaca ulaştığının açık bir göstergesidir.**

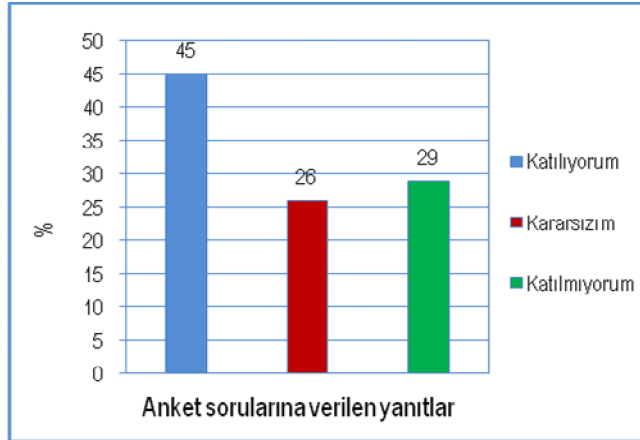
4.2. SUNUM TEKNİKLERİ PİLOT TEST UYGULAMASI

TOLEW projesi kapsamında gerçekleştirilen sunum teknikleri eğitiminin, öğretim sürecinde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğu, eğitimi veren kişinin alanında yeterli bilgi ve deneyime sahip olmasının yanında bilgilerini aktarma yeteneğinin yeterliliği, örneklerin açıklayıcılığı ve uygulanabilirliği, verilen görsellerin konuyla ilişkisi, yapılan uygulamaların yeterliliği, eğitim için belirlenen yerin eğitim ve öğretime uygunluğu ile katılımcıların eğitimden memnuniyetini ortaya koymak amacıyla 52 adet pilot test uygulanmıştır. 52 adet pilot testin analizleri aşağıda verilmiştir.

Sunum teknikleri eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğunu, uygulamaların yeterliliğinin ortaya koyması, örneklerin ve görsellerin konunun anlaşılması açısından yeterliliği ve uygulanabilirliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	23	14	15	52

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 52 katılımcıdan 23 katılımcı eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler, yapılan uygulamalar ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisi ile uygulanabilirliği açısından yeterli olduğunu; 14 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler, yapılan örnek uygulamalar ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin ve görsellerin konuyla ilişkisinin olup olmadığı noktasında bir fikir belirtmezken, 15 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal, yöntem ve örnek uygulamaların; ayrıca konuyla ilgili verilen örneklerin ve kullanılan görsellerin yeterliliği ve uygulanabilirliğinin olmadığı cevabını vermişlerdir. Yukarıdaki verilerin daha iyi analizini yapılması için rakamlar yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



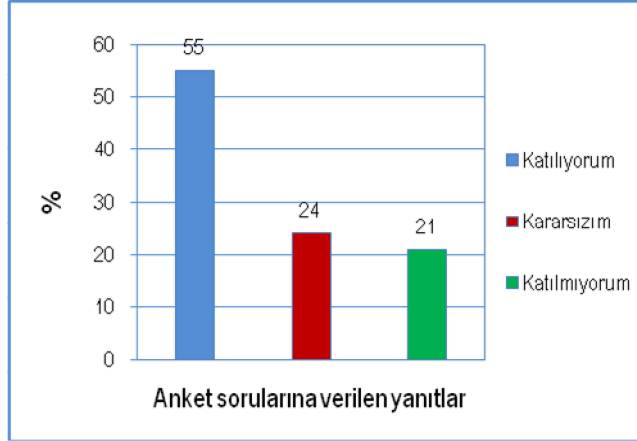
Grafik 35. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde **katılımcıların %45'i** eğitimde kullanılan materyal ve yöntem ile eğitimde verilen örnek ve kullanılan görsellerin konuyla ilişkisinin ve uygulanabilirliğinin olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen sunum teknikleri eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemler proje yöneticileri tarafından en iyi bir şekilde eğitim için hazırlanmış ve eğitim öğretim sürecinde kullanılmıştır.

Sunum teknikleri eğitimini veren eğitmenin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve alanında yeterliliği, eğitmenin bilgilerini aktarmadaki kabiliyeti ile ilgili katılımcılara sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	29	12	30	52

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 52 katılımcıdan 29 katılımcı eğitimi veren eğitmenlerin konuya hakim olduklarını ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde aktardıklarını ifade etmişlerdir. 12 katılımcı ise eğitmenlerin konuya hakimiyetlerinin ve konunun aktarılmasında kabiliyetiyle ilgili kararsız olduğunu, 11 katılımcı ise eğitmenlerin konuya hakimiyetlerinin olmadığını konuyu aktarmada yetersiz kaldığı cevabını vermişlerdir. Yukarıda yer alan veriler yüzde oranlar halinde aşağıdaki grafikte verilmiştir.



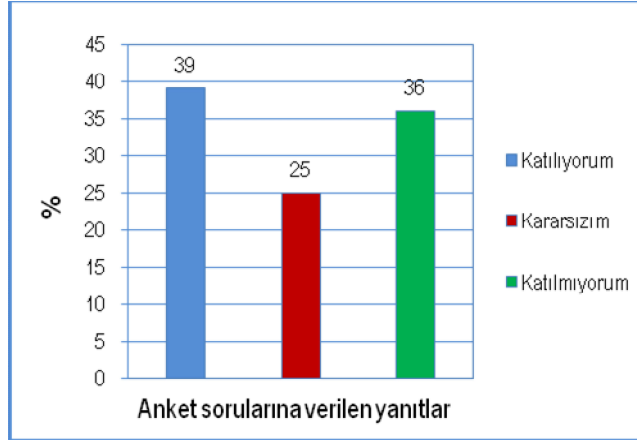
Grafik 36. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti

Grafikteki oranları incelediğimizde katılımcıların **%55'i** sunum teknikleri eğitimini veren eğitmenin konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığını ve konuya hakim olduğunu; **%24'ü** eğitimi veren eğitmenin konuya hakimiyeti ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığı ile ilgili sorulara kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca katılımcıların **%21'i** eğitmenin konuya hakimiyeti, alanında yeterliliği ve konuyu anlatmadaki kabiliyetinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki **TOLEW projesi kapsamında sunum tekniği eğitimini veren eğitmenin konuya hakim, alanında yeterli olduğu ve konuyu etkin bir şekilde anlatarak katılımcıların konuyu anlamalarında büyük katkı sağladığı ortaya çıkmaktadır.**

Sunum teknikleri eğitiminin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	20	13	19	52

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 140 katılımcıdan 20'si eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim için uygun bir şekilde hazırlandığını ve eğitim için yeterli olduğunu; 13 katılımcı eğitim verilen ortamın eğitim ve öğretim açısından elverişli olan şartları taşıdığı noktasında kararsız olduğu, 19 katılımcı ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim ve öğretim açısından gerekli uygun şartları taşımadığını ifade etmişlerdir. Verilerin daha iyi analiz edilmesi açısından yüzde oranlar haline dönüştürülerek aşağıdaki grafikteki verilmiştir.



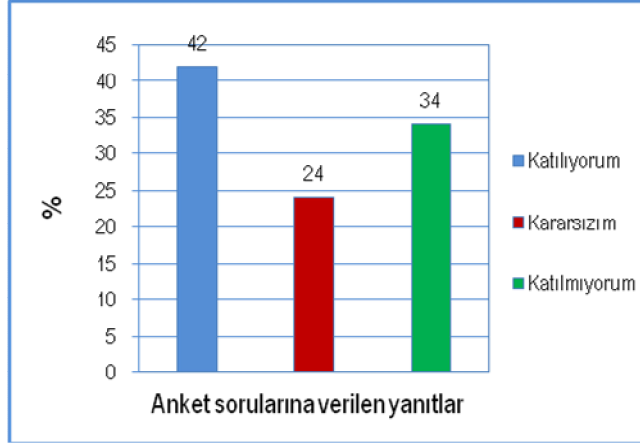
Grafik 37. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %39'u eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun hazırlandığını ve gerekli ekipmanların mevcut olduğunu ifade ederken, %25'i eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun şartları taşıyıp taşımadıyla ilgili kararsız olduğunu, katılımcıların %36'si ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim için uygun olmadığını gerekli ekipman ve donanıma sahip olunmadığını ifade etmişlerdir. Eğitim ortamının uygun olduğunu belirten katılımcıların oranı **%39** iken uygun olmadığını belirten katılımcı oranı **ise %36** dır. Bura da dikkati çeken nokta, oranların birbirine çok yakın olmasıdır. Bu oranlara dayanarak eğitim öğretim ortamının ihtiyaca cevap verdiği fakat tam olarak da istenileni karşılamadığı ortaya çıkmaktadır.

Katılımcıların memnuniyetini ortaya koymak ve katılımcıların TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılım sağlayıp sağlamayacakları yönündeki düşüncelerini ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	22	12	18	52

Eğitime katılan 52 katılımcıdan 22'si verilen eğitimden memnun olduğunu ve TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacaklarını; 12 katılımcı ise düzenlenecek diğer eğitimlere katılmakta kararsızlık içerisinde olduğunu bildirmiş, 18 katılımcı ise eğitimden memnun olmadığını ve yapılacak diğer eğitimlere katılmayacağını ifade etmiştir. Bu rakamların yüzde olarak ifade ettiğimizde.



Grafik 38. Katılımcıların Memnuniyeti

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %42'si verilen eğitimden memnun olduğunu ve proje kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacağını göstermektedir. Katılımcıların %24'ü ise yapılacak diğer eğitimlere katılma noktasında kararsız olduklarını, %30'u ise yapılacak diğer eğitimlere katılmayacaklarını ifade etmişlerdir. **Burada %42 oranı katılımcıların proje kapsamında verilen eğitimden memnun olduğunun en önemli göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.**

TOLEW projesi kapsamında verilen sunum teknikleri eğitimi; konunun anlatılmasında kullanılan materyal, yöntem uygulamalar ve eğitimde kullanılan görsellerin yeterliliği ve uygulanabilirliği açısından, eğitimi verenin konuya hakimiyeti ile konuyu aktarmadaki kabiliyeti açısından ve katılımcıların TOLEW projesini kapsamında düzenleyecek diğer eğitimlere katılmaları yönündeki olumlu düşünceleri açısından önemli bir başarının ortaya konduğunu yukarıdaki sonuçlar bize göstermektedir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

5.1. BİLGİSAYAR EĞİTİM ANALİZ SONUÇLARI

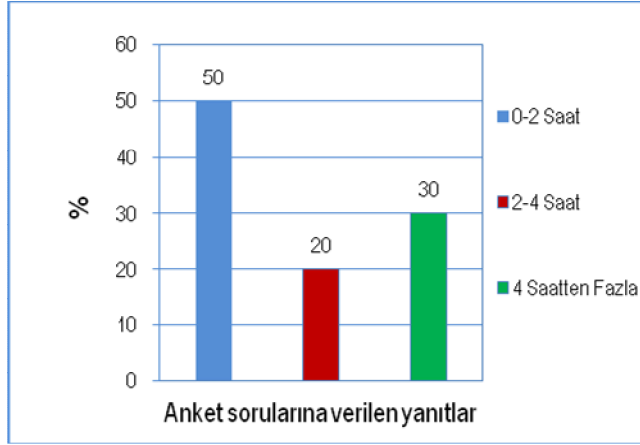
TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitimi; iş hayatında çalışan işçilerin bilgisayar bilgi ve becerilerini arttırmak, bilgisayar sayesinde bir çok işlerini halledebilecekleri düşüncesini yerleştirerek bilgisayarı kullanma sürelerini uzatmak yani bilgisayar başında geçirecekleri süreyi arttırmak, çalışanların sosyal ve iş hayatındaki performanslarını arttırmaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Ayrıca bu eğitimle nitelsiz vasfa sahip çalışanların bilgisayar alanında gerekli bilgi ve donanımına sahip nitelikli çalışan vasfının kazanmasını sağlamak amaçlanmıştır.

Eğitim öncesinde eğitime katılan çalışanların bilgisayarı bir hafta içerisinde ne kadar süre kullandıkları diğer bir ifadeyle bilgisayar başında bir hafta içerisinde ne kadar süre geçirdikleri, bilgisayar konusunda eğitim düzeyleri ile bilgisayarın gerek sosyal hayat da ve gerekse de iş hayatında gerekli olup olmadığı konusundaki düşüncelerini ortaya koymak amacıyla anket hazırlanmış ve katılımcıların ankette yer alan bu soruları cevaplamaları istenmiştir. 60 adet anket katılımcılara dağıtılmıştır. Yapılan anket çalışmasının sonuçları aşağıda analiz edilmiştir.

TOLEW projesi kapsamında düzenlenen bilgisayar eğitimine katılan katılımcıların bir hafta içerisinde bilgisayar başında geçirdikleri süreleri öğrenmek amacıyla sorulan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıda tabloda verilmiştir.

	0-2 Saat	2-4 Saat	4 Saatten Fazla	TOPLAM
Kişi Sayısı	30	12	18	60

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 60 katılımcıdan 30 katılımcı bir hafta içerisinde bilgisayar 0 ile 2 saat arasında kullandıkları, 12 katılımcının 2 ila 4 saat arasında bilgisayar başında süre geçirdiği ve 18 katılımcının ise bir haftada 4 saatten fazla bilgisayar kullandığını ifade etmiştir. Bu tabloda yer alan rakamların yüzde olarak ifadesi aşağıdaki grafikte yer almaktadır.



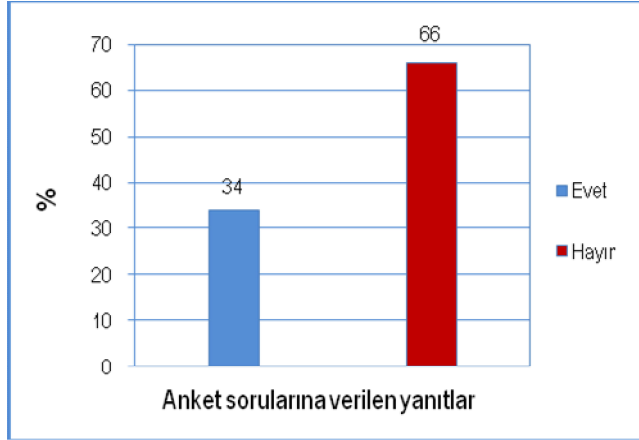
Grafik 39. Katılımcıların Bir Hafta İçerisinde Bilgisayar Başında Geçirdikleri Süre

Grafikte yer alan oranlara baktığımızda katılımcıların %50'sinin bir hafta içerisinde 0 ila 2 saat arasında bilgisayar kullandığını görmekteyiz. Bu da bize göstermektedir ki katılımcıların yarısı bilgisayarı günlük yaşamlarında fazla kullanmamaktadır. Bu noktada TOLEW projesi kapsamında verilecek olan bilgisayar eğitiminin önemi ortaya çıkmaktadır. Çünkü TOLEW projesi ile katılımcıların günlük hayatlarında daha fazla bilgisayar kullanmaları, bilgisayar başında daha fazla zaman geçirmeleri sağlanmaya çalışılacaktır.

TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitimine katılan katılımcıların bilgisayar bilgilerini ortaya koymak amacıyla ankette yer alan sorulara verdikleri cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	20	40	60

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde eğitime katılan 60 katılımcıdan 20 katılımcı bilgisayar bilgilerinin yeterli olmadığı, 40 katılımcının ise bilgisayar bilgilerinin yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. Bilgisayar eğitiminin verilmesinin önemini ortaya koyması açısından yukarıdaki verileri yüzde olarak ifade ettiğimizde aşağıdaki grafikteki sonuçlara ulaşılmıştır.



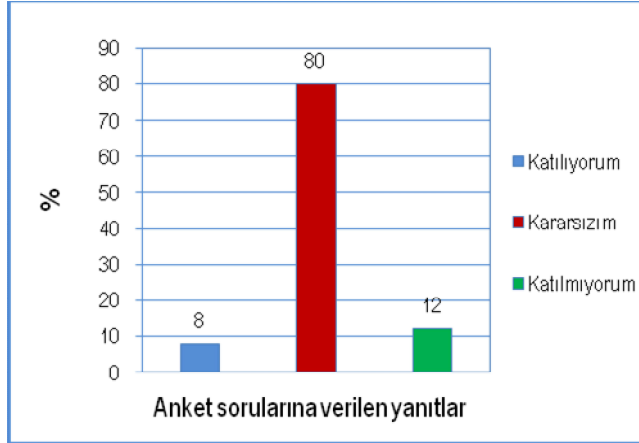
Grafik 40. Katılımcıların Temel Bilgisayar Bilgi Düzeyleri

Yukarıda grafikte yer alan verileri incelediğimizde eğitime katılanların %66'sının bilgisayarla ilgili bilgilerinin olmadığını ifade etmişlerdir. Bu oran TOLEW projesi kapsamında verilecek bilgisayar eğitimine olan ihtiyacı ve verilecek eğitimin önemini ortaya koymaktadır.

Eğitime katılan çalışanların; bilgisayarın sosyal ve iş hayatında kolaylık sağlayıp sağlamadığı ile ilgili görüşlerini ortaya koymak için ankette sorulan sorulara verdikleri cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	5	48	7	60

Tabloda yer alan veriler incelediğimizde 60 katılımcının 48'i bilgisayarın gerek iş hayatında ve gerekse de sosyal yaşamlarında herhangi bir katkı sağlayacağı noktasında kararsız olduğunu, 7 katılımcı bilgisayar iş hayatında ve sosyal yaşamlarında herhangi bir katkı sağlayacağını düşünmediğini, 5 katılımcı ise bilgisayarın iş ve sosyal yaşamlarında büyük kolaylık sağlayacağını ifade etmişlerdir. Bu rakamların yüzde olarak ifadesi aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 41. Katılımcıların Bilgisayarın Sosyal ve İş Hayatındaki Etkisi İle İlgili Düşünceleri

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde bilgisayar eğitim öncesinde katılımcıların %80'i bilgisayarın iş hayatında ve sosyal yaşamlarında herhangi bir katkı sağlamayacağı bir faydasının olmayacağını düşünmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğunun bilgisayarın yararlarını bilmediği bu sonuçlardan ortaya çıkmakta ve bu verilerden katılımcıların bilgisayar eğitimine olan ihtiyaçları ortaya çıkmaktadır.

Yukarıdaki sonuçlara bakarak diyebiliriz ki: TOLEW projesi kapsamında verilecek olan eğitim öncesinde; eğitime katılan çalışanların büyük çoğunluğunun bilgisayar başında fazla zaman geçirmedikleri, bilgisayar kullanımı ile ilgili bilgi ve becerilerinin olmadığı ve bilgisayarın sosyal ve iş hayatına faydalı olması, kolaylıklar getirmesi konusunda kararsız olduklarını söyleyebiliriz.

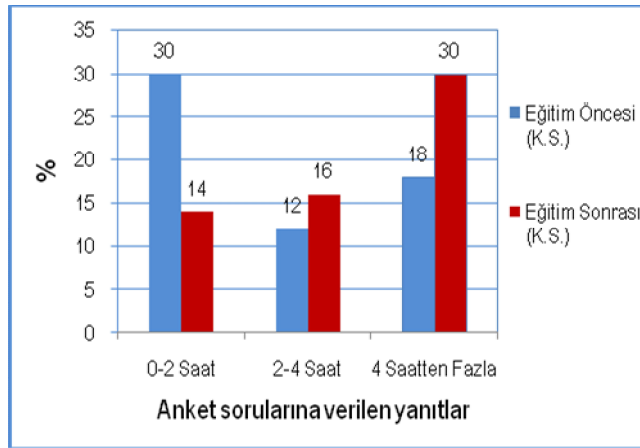
TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitimi ile katılımcıların bilgisayar bilgisi ve kullanım becerileri artırılıp, bilgisayarı daha verimli kullanma alışkanlığı kazandırılıp, bilgisayarın gerek sosyal hayatlarında ve gerekse de iş hayatında büyük kolaylıklar sağladığı bilinci yerleştirilerek bilgisayar başında geçirdikleri süre arttırılmaya çalışılmıştır.

Proje kapsamında verilen bilgisayar eğitiminin sonuçlarını değerlendirmek ve etkilerini görmek amacıyla eğitimden bir ay sonra eğitime katılanlara 60 adet anket dağıtılmış ve ankette yer alan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevaplarla aşağıdaki sonuçlara ulaşılmıştır.

Bilgisayar eğitimi verildikten sonra katılımcıların bir hafta içerisinde bilgisayarı kullanma süreleri tekrar sorulmuş ve alınan cevaplar aşağıda tabloda verilmiştir.

	0-2 Saat	2-4 Saat	4 Saatten Fazla	TOPLAM
Kişi Sayısı	14	16	30	60

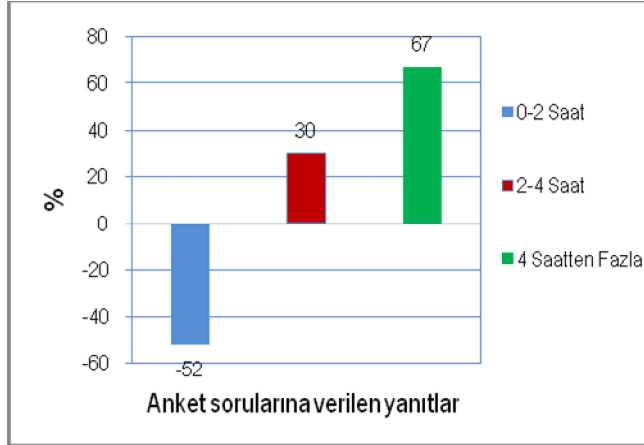
Tablodaki rakamları incelediğimizde 60 katılımcının 30'u bilgisayarı haftada 4 saatten fazla kullandığını, 16 katılımcının 2 ila 4 saat arasında bilgisayar başında bulunduğunu, 14 katılımcı ise 0 ila 2 saat arasında bilgisayar başında vakit geçirdiğini ifade etmiştir. Eğitim öncesinde ve eğitim sonrasında katılımcıların bu sorulara vermiş oldukları cevaplar aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 42. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Bir Hafta İçerisinde Bilgisayar Başında Geçirdikleri Süre

Yukarıda yer alan verileri incelediğimizde eğitim öncesinde haftada bilgisayarı 0 ila 2 saat arasında kullananların sayısı 30 iken eğitim sonrasında bu sayı 14'e düşmüştür. 4 saatten fazla kullananların sayısı ise eğitim öncesinde 18 iken eğitim sonrasında bu sayı 30'a yükselmiştir.

TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitimi sonrasında meydana gelen bu değişimlerin öneminin ortaya konulması açısından artış ve azalışlar yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



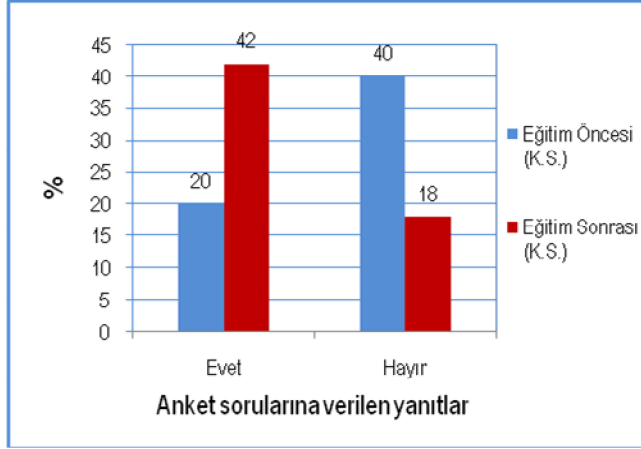
Grafik 43. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrasında Katılımcıların Bir Hafta İçerisinde Bilgisayar Başında Geçirdikleri Süredeki Değişim

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde eğitim sonrasında bilgisayarı haftada 0 ila 2 saat arasında kullanan katılımcı sayısı %52 oranında azalmış, dört saatten fazla kullanan katılımcı sayısı ise %67 oranında önemli oranda artmıştır. Bu oran TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitiminin katılımcılar üzerindeki olumlu etkisini ortaya koymaktadır.

Bilgisayar eğitimi verildikten sonra katılımcıların bilgisayar bilgilerini ölçmek amacıyla ankette yer alan sorular tekrar sorulmuş ve katılımcılardan alınan cevapların sonuçları aşağıda tabloda verilmiştir.

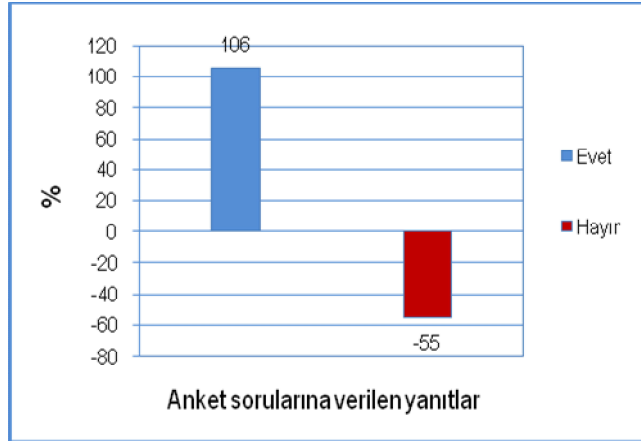
	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	42	18	60

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde; eğitime katılan 60 katılımcıdan 42'sinin bilgisayarla ilgili bilgileri büyük oranda kavradıklarını, 18 katılımcı ise bilgisayar bilgilerinde bir değişiklik olmadığını ifade etmiştir. Eğitim öncesinde ve eğitim sonrasında katılımcıların vermiş oldukları cevaplar aşağıdaki grafikte birlikte verilmiştir.



Grafik 44. Eğitim Sonrasında Katılımcıların Temel Bilgisayar Bilgi Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde bilgisayar bilgisi olan katılımcı sayısı eğitim öncesinde 20 iken eğitim sonrasında 42'ye yükselmiştir. Eğitim öncesinde bilgisayar bilgisi olmayanların sayısı 40 iken bu sayı eğitim sonrasında 18'e düşmüştür. TOLEW projesi kapsamında verilen eğitimin önemini ve verimliliğini ortaya koyması açısından değişimlerin % oranları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 45. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrasında Katılımcıların Temel Bilgisayar Bilgi Düzeylerindeki Değişim

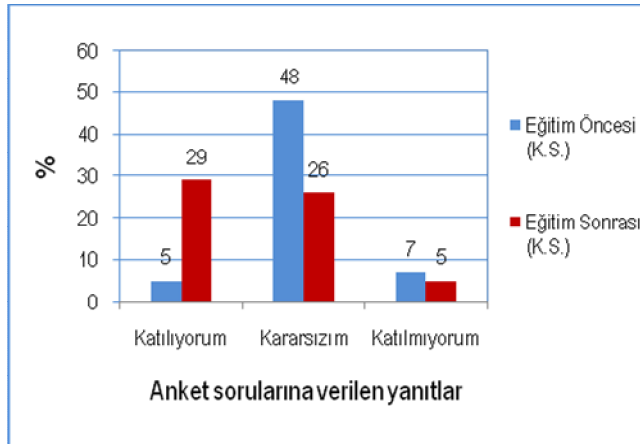
Grafikte yer alan verileri incelediğimizde bilgisayar eğitimi sonrasında bilgisayar bilgisi artan katılımcı sayısı %106 oranında artarken, bilgisayar bilgisi olmayan katılımcı sayısı ise %55 oranında azalma göstermiştir. %106'lık artış bilgisayar

eğitiminin verimliliğini ortaya koyması açısından önemli bir oran olarak karşımıza çıkmaktadır.

Eğitim sonrasında katılımcıların bilgisayarın iş hayatında ve sosyal yaşamda fayda sağlayıp sağlamadığı noktasındaki düşüncelerini ortaya koymak amacıyla yapılan ankette yer alan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıda tablo halinde verilmiştir.

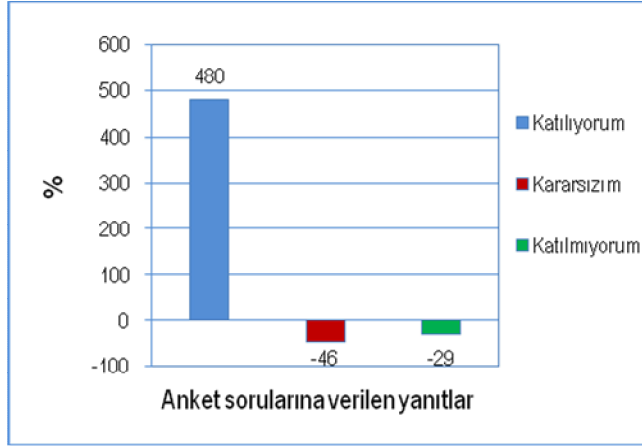
	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	29	26	5	60

Yukarıdaki tabloda yer alan veriler incelediğimizde eğitim sonrasında katılımcıların 29'u bilgisayarın iş hayatında ve sosyal yaşamda büyük faydalar sağladığına inanırken, 26 katılımcı hala bu konuda kararsız olduklarını bildirmiştir. Bilgisayarın iş ve sosyal yaşamdaki faydasına inanmayan katılımcı sayısı ise 5 kişidir. Eğitim öncesi ve eğitim sonrasında meydana gelen değişimi daha iyi görebilmek için eğitim öncesi ve eğitim sonrası sorulara verilen cevapların sonuçları aşağıdaki grafikte birlikte verilmiştir.



Grafik 46. Eğitim Sonrası Katılımcıların Bilgisayarın Sosyal ve İş Hayatındaki Etkisi İle İlgili Düşünceleri

Yukarıdaki grafikte yer alan bilgilere baktığımızda eğitim öncesinde bilgisayarın iş ve sosyal hayattaki faydasına inanların sayısı 5'ten 29'a yükselmiştir. Bu konuda kararsızların sayısı ise 48'den 26 kişiye düşmüştür. Bilgisayarın iş ve sosyal hayattaki faydasına inanmayanların sayısı ise 7'den 5 kişiye düşmüştür. Bu değişimlerin % olarak ifadeleri aşağıdaki grafikte ayrıntılı olarak gösterilmiştir.



Grafik 47. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların Bilgisayarın Sosyal ve İş Hayatındaki Etkisi İle İlgili Düşüncelerindeki Değişim

Yukarıda yer alan grafikteki % değişim oranlarına baktığımızda eğitim sonrasında bilgisayarın iş ve sosyal yaşamdaki faydalarına inanların sayısı %480 oranında artmıştır ki bu oran eğitimin önemini gerçekten ortaya koyan önemli bir etkidir. Bilgisayarın faydasıyla ilgili kararsızların sayısı ise %46 oranında azalmıştır. Bilgisayarın iş ve sosyal hayattaki yararlarına inanmayanların sayısında ise %29 oranında azalış meydana gelmiştir.

Sonuç olarak yukarıda yer alan verilere dayanarak TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitimi sonrasında katılımcıların bilgisayar bilgi ve becerileri artırılmış, bilgisayar başında daha fazla vakit geçirmeleri sağlanmıştır. Ayrıca katılımcıların bilgisayar başında geçirdikleri sürenin artırılması ile iş ve sosyal hayattaki bilgisayarın önemi kavratılarak katılımcıların iş ve sosyal hayattaki işlerinin çözümünde bilgisayar kullanımı artırılmıştır. Proje hedeflenen amaca ulaşmıştır.

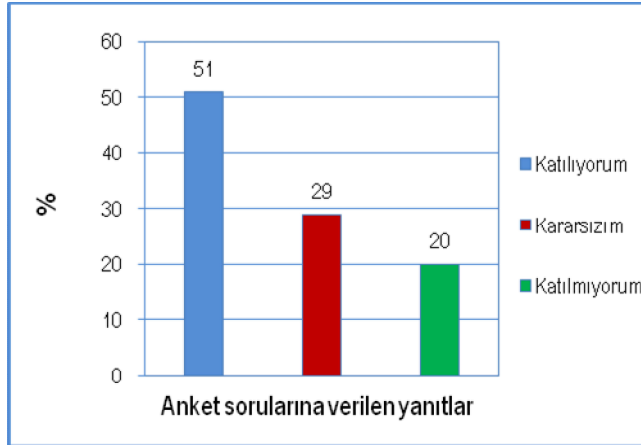
5.2. BİLGİSAYAR EĞİTİMİ PİLOT TEST ANALİZ SONUÇLARI

TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitiminin içeriğinin yeterliliği, öğretim sürecinde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğu, eğitimi veren kişinin alanında yeterli bilgi ve deneyime sahip olmasının yanında bilgilerini aktarma yeteneğinin yeterliliği, eğitim için belirlenen yerin eğitim ve öğretime uygunluğu ile katılımcıların eğitimden memnuniyetini ortaya koymak amacıyla 60 adet pilot test uygulanmıştır. 60 adet pilot testin analizleri aşağıda verilmiştir.

Bilgisayar eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğunu, yeterliliğini ortaya koymak ve konunun anlaşılması için verilen örneklerin konunun anlaşılması açısından yeterliliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	31	7	12	60

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 60 katılımcıdan 31 katılımcı eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin konuyla ilişkisi açısından yeterli olduğunu; 7 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin konuyla ilişkisinin olup olmadığı noktasında bir fikir belirtmezken, 12 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemlerin ayrıca konuyla ilgili verilen örneklerin yeterli olmadığı cevabını vermişlerdir. Yukarıdaki verilerin daha iyi analizini yapılması için rakamlar yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Grafik 48. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu

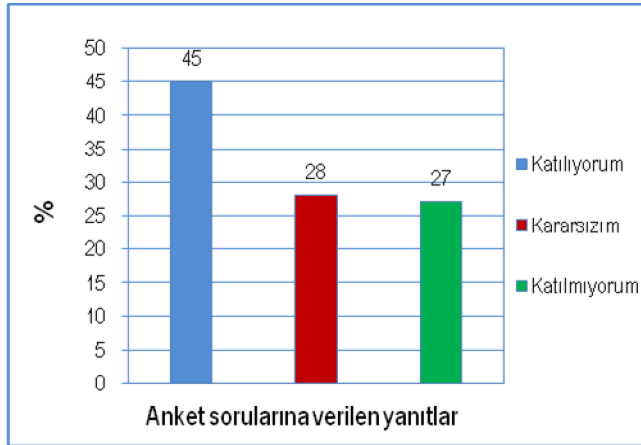
Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %51'i eğitimde kullanılan materyal ve yöntem ile eğitimde verilen örneklerin konuyla ilişkisinin olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemler eğitim için en uygun bir şekilde hazırlanmış ve eğitim için kullanılmıştır.

Bilgisayar eğitimini veren eğitmenin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve alanında yeterliliği, eğitmenin bilgilerini aktarmadaki kabiliyeti ile ilgili katılımcılara

sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	27	17	16	60

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 60 katılımcıdan 27 katılımcı eğitimi veren öğretmenlerin konuya hakim olduklarını ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde aktardıklarını ifade etmişlerdir. 17 katılımcı ise öğretmenlerin konuya hakimiyetlerinin ve konunun aktarılmasında kabiliyetiyle ilgili kararsız olduğunu, 16 katılımcı ise eğitimcilerin konuya hakimiyetlerinin olmadığını konuyu aktarmada yetersiz kaldıkları cevabını vermişlerdir. Yukarıda yer alan veriler yüzde oranlar halinde aşağıdaki grafikte verilmiştir



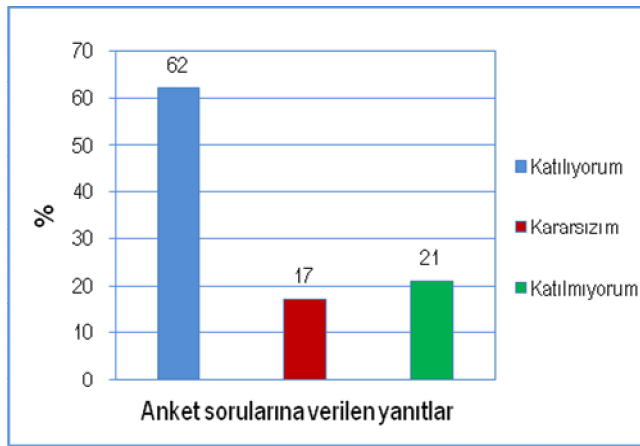
Grafik 49. Öğretmenlerin Konuya Hakimiyeti

Grafikteki oranlara baktığımızda katılımcıların %45'i bilgisayar eğitimi veren öğretmenin konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığını ve konuya hakim olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında bilgisayar eğitimi veren öğretmenin konuya hakim olduğunu ve konuyu en etkin bir şekilde anlatarak katılımcıların konuyu anlamalarını sağlamıştır.

Bilgisayar eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ve laboratuvarın yeterliliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	37	10	13	60

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 60 katılımcıdan 37 katılımcı eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygun ve yeterli olduğunu; 10 katılımcı eğitim verilen ortamın eğitim ve öğretim açısından elverişli olan şartları taşıdığı noktasında kararsız olduğu, 13 katılımcı ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim ve öğretim açısından gerekli uygun olmadığı ve ekipman açısından eksik olduğunu ifade etmişlerdir. Bu veriler yüzde olarak aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



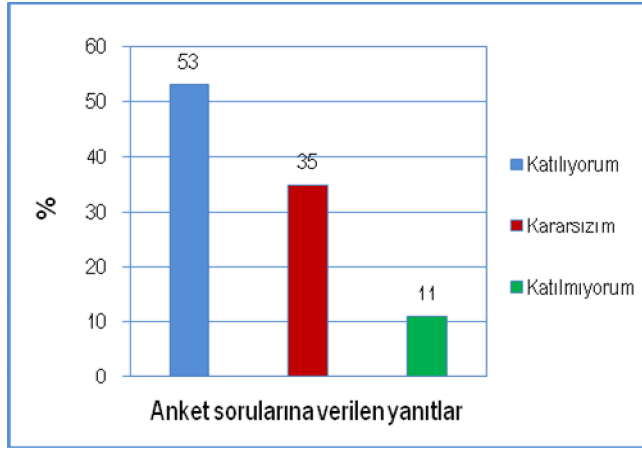
Grafik 50. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %62'si eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun olduğunu ve gerekli ekipmanların mevcut olduğunu ifade ederken, %17'sinin eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun şartları taşıyıp taşımadıyla ilgili kararsız olduğunu, katılımcıların %21'i ise eğitimin yapıldığı ortamın eğitim için uygun olmadığı gerekli ekipman ve donanımına sahip olunmadığını ifade etmişlerdir.

Katılımcıların memnuniyetini ortaya koymak ve katılımcıların TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılım sağlayıp sağlamayacakları yönündeki düşüncelerini ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	TOPLAM
Kişi Sayısı	32	21	7	60

Eğitime katılan 60 katılımcıdan 32 katılımcı verilen eğitimden memnun olduğuunu ve TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacaklarını; 21 katılımcı ise dđzenlenecek diğer eğitimlere katılmakta kararsızlık içerisinde olduğuunu bildirmiş, 7 katılımcı ise eğitimden memnun olmadığını ve yapılacak diğer eğitimlere katılmayacağını ifade etmiştir. Bu rakamların yüzde olarak ifade ettiğimizde.



Grafik 51. Katılımcıların Memnuniyeti

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %53'ü verilen eğitimden memnun olduğuunu ve proje kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacağını göstermektedir. Bu oran katılımcıların proje kapsamında verilen eğitimden memnun olduğuunun en önemli göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

TOLEW projesi kapsamında verilen bilgisayar eğitimi; konunun anlatılmasında kullanılan materyal ve yöntemler açısından, eğitimi verenin konuya hakimiyeti ile konuyu aktarmadaki kabiliyeti açısından, eğitim ortamının eğitim iğerin yeterliliği ve ekipman açısından uygunluğu açısından ve katılımcıların TOLEW projesini yönetenlerin dđzenleyecekleri başka eğitimlere katılmaları yönündeki olumlu dđřünceleri açısından önemli bir başarı ortaya koyduğuunu yukarıdaki sonuçlar bize göstermektedir.

ALTINCI BÖLÜM

6.1. İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

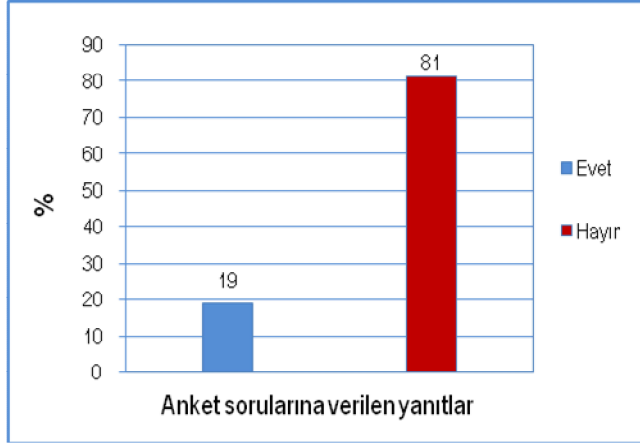
TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitiminin amacı: işyerlerinde sağlıklı ve güvenli bir ortamı temin edecek, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını azaltacak, çalışanları yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilinçlendirmek, onların karşı karşıya bulundukları mesleki riskler ile bu risklere karşı alınması gerekli tedbirleri öğretmek ve işçi sağlığı ve iş güvenliği bilinci oluşturarak uygun davranış kazandırmaktır amacıyla düzenlenmiştir.

Eğitim öncesinde katılımcılara bazı sorular sorularak işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili bilgileri ölçülmeye çalışılmıştır. Eğitim öncesinde katılımcıların değerlendirilmesine yönelik çalışma da 75 anket dağıtılmıştır. Yapılan anket sonuçlarının analizi aşağıdaki gibidir.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimine katılanların 4547 sayılı iş kanunu kapsamında yükümlülüklerini bilip bilmediklerini öğrenmek amacıyla anket hazırlanmış ve katılımcıların ankette yer alan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	12	63	75

Yukarıdaki tabloyu incelediğimizde TOLEW projesi kapsamında yapılan işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimine 75 kişi katılmış ve bu katılımcılardan 12 kişinin 4547 sayılı iş kanun çerçevesinde yükümlülüklerini bildiklerini, 63 kişinin ise iş kanunu kapsamında yükümlülüklerini bilmediklerini ifade etmiştir. Yukarıda tabloda yer alan verileri yüzde halinde grafikte gösterecek olursak;



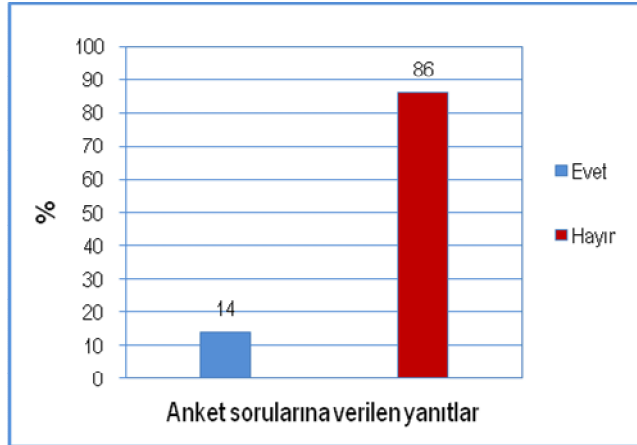
Grafik 52. Katılımcıların 4547 Sayılı İş Kanununu İle İlgili Bilgileri

Yukarıdaki grafiği incelediğimizde işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimine katılan 132 kişinin %19'u (132 kişi içerisinde 21 kişi) 4547 sayılı iş kanun çerçevesinde kendilerine düşen yükümlülüklerini bildikleri, katılımcıların %81'inin ise iş kanunu kapsamında yükümlülükleriyle ilgili bilgilerinin olmadığı sonucu ortaya koymaktadır. Burada %81 gibi bir oranın ortaya çıkması eğitimin önemini bu noktada vurgulamaktadır.

Katılımcıların işçi sağlığı ve iş güvenliğiyle ilgili bilgilerinin olup olmadığını ortaya koymak amacıyla yapılan ankette yer alan sorulara verilen cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	9	66	75

Yukarıdaki tablodaki rakamları incelediğimizde TOLEW projesi kapsamında yapılan İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimine katılan 75 kişiden 9 kişi işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili bilgilerinin yeterli olduğunu, kalan 66 kişinin ise işçi sağlığı ve iş güvenliği bilgilerinin yeterli olmadığı ifade etmişlerdir. Tabloda yer alan rakamların yüzdesel oranları aşağıdaki grafikte verilmiştir.



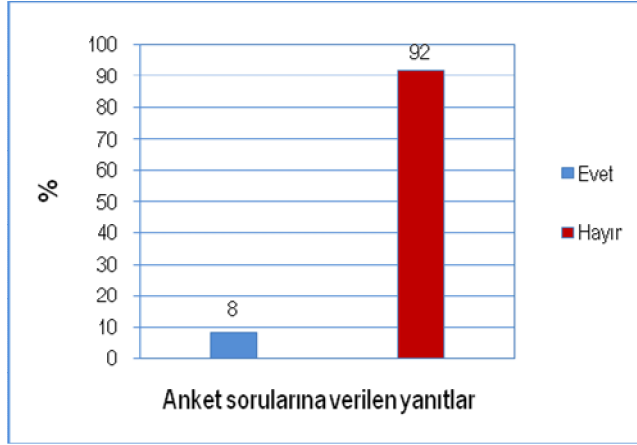
Grafik 53. Katılımcıların İşçi Sağlığı Ve İş Güvenliğiyle İlgili Bilgi Düzeyleri

Yukarıda grafikte yer alan verileri incelediğimizde eğitime katılanların %14'ünün bilgilerinin yeterli olduğu, %86'sının ise işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili bilgilerinin yeterli olmadığı ortaya çıkmaktadır. Yine burada da katılımcıların %86'sının işçi sağlığı ve iş güvenliği konusunda kendilerini yetersiz görmesi, bilgilerinin eksik olması bu eğitimin önemini ortaya koyması açısından önemli bir faktör olarak karşımıza çıkmaktadır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitiminin çalışma hayatlarını etkileyip etkilemeyeceğini, çalışma ortamlarında olumlu yada olumsuz gelişmelere katkı sağlayıp sağlayamayacağı ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	6	69	75

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde eğitime katılan 75 kişiden 6 kişi işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitiminin çalışma ortamlarında olumlu gelişmeler sağlanması açısından etkili olacağını düşünürken, 69 kişi ise verilen eğitimin çalışma ortamlarında olumlu ya da olumsuz herhangi bir değişiklik ya da gelişme ortamı sağlamayacağını düşünmektedir. Tabloda yer alan verileri yüzde oranları ile grafik halinde gösterecek olursak;

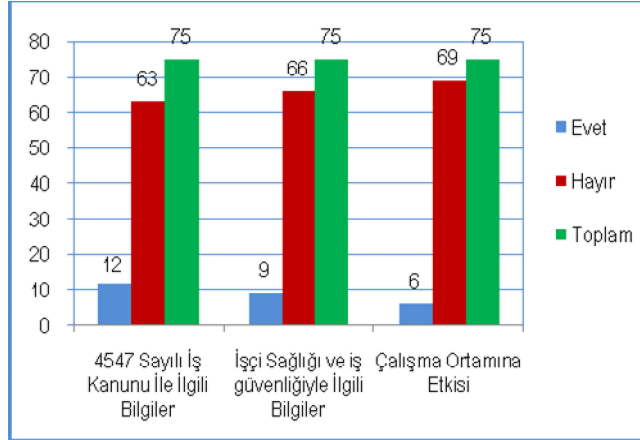


Grafik 54. İşçi Sağlığı Ve İş Güvenliği Eğitiminin Çalışma Hayatına Etkisi

Grafiği incelediğimizde yine eğitime katılanların %8'inin işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitiminin çalışma ortamlarında olumlu gelişmeler sağlayacağını düşünürken, önemli bir çoğunluğu oluşturan %92'sinin ise çalışma ortamlarında olumlu ya da olumsuz herhangi bir değişiklik ya da gelişme herhangi bir etki göstermeyeceğini düşünmektedir. Kısacası işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili verilen eğitimin çalışma ortamlarının düzenlenmesi ve gelişmesi ile ilgili bir katkısının olmayacağını düşünmektedir ki bu da yine verilecek eğitimin önemini vurgulaması açısından önemli bir diğer faktör olarak karşımıza çıkmaktadır.

Yukarıda yer alan sonuçları tek bir tablo ve grafik halinde sunacak olursak.

	Evet	Hayır	TOPLAM
4547 Sayılı İş Kanunu İle İlgili Bilgiler	12	63	75
İşçi Sağlığı ve iş güvenliğiyle İlgili Bilgiler	9	66	75
Çalışma Ortamına Etkisi	6	69	75



Yukarıdaki tablo ve grafikte yer alan bilgilere genel olarak baktığımızda; katılımcıların büyük çoğunluğunun 4547 sayılı iş kanunun kendilerine yüklediği sorumluluğu bilmediği, işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili bilgilere sahip olmadıkları, işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimi almalarının çalışma ortamlarına herhangi bir katkısının ve etkisinin olmayacağını düşünmektedirler. Fakat işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimi; gerek işyerlerinde sağlıklı ve güvenli bir ortamın oluşturulması, gerek iş kazalarının ve meslek hastalıklarının azaltılması, gerekse de çalışanların yasal hak ve sorumluluklarını bilmeleri açısından önemli bir eğitimidir.

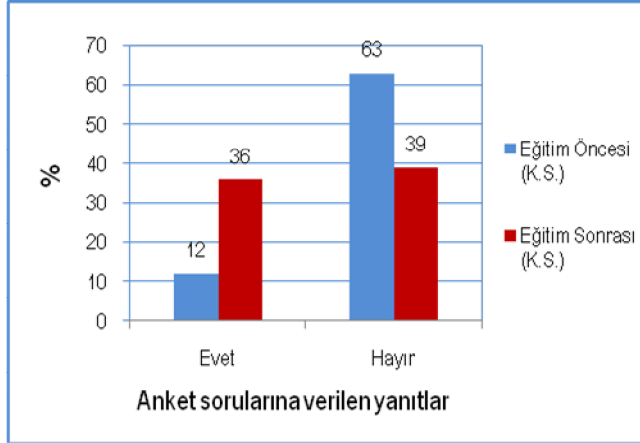
TOLEW projesi çalışanlar için önem arz eden eğitimler düzenleyerek niteliksiz çalışan vasfını bu eğitimlerle birlikte nitelikli çalışan haline dönüştürmektedir. Bu kapsamda verilen işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimi; çalışanların ve işverenin 4547 sayılı iş kanunu kapsamında kendilerine düşen yükümlülüklerini bilmesi, çalışılan ortamın sağlıklı ve güvenli olmasını sağlamak için alınması gereken tedbirlerin neler olduğuyla ilgili gerek çalışanların ve gerekse de işverenin bilinçlenmesini sağlaması açısından önem arz etmektedir.

Proje kapsamında verilen eğitimin sonuçlarını değerlendirmek ve etkilerini görmek amacıyla eğitimden bir ay sonra eğitime katılanlara 75 adet anket dağıtılmıştır. Yapılan anket çalışması sonucu ortaya çıkan veriler aşağıda tablo ve grafikler halinde sunulacaktır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimi sonrasında katılımcıların 4547 sayılı iş kanunu kapsamında yükümlülüklerini öğrenip öğrenmediği ile ilgili sorulan sorulara verilen cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	36	39	75

Tabloyu incelediğimizde 75 katılımcıdan 36 katılımcının 4547 sayılı iş kanunu kapsamında sorumluluklarını öğrendiğini görmekteyiz. Eğitim öncesi ve eğitim sonrasında katılımcıların bu sorulara vermiş olduğu cevapları grafik halinde gösterecek olursak.



Grafik 55. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların 4547 Sayılı İş Kanununu İle İlgili Bilgileri

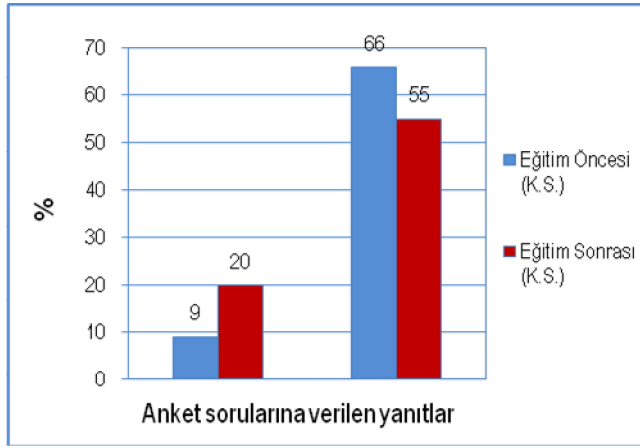
Yukarıdaki grafikte yer alan bilgileri incelediğimizde eğitim öncesi katılımcıların 4547 sayılı iş kanunu kapsamında yükümlülüklerini bilen kişi sayısı 12 iken eğitim sonrasında bu sayı 36'ya yükselmiştir. Bu noktada eğitimin %200 katılımcılar açısından verimli olduğunu TOLEW projesi kapsamında verilen eğitimin başarılı olduğu söylenebilir.

Eğitim sonrasında katılımcıların işçi sağlığı ve iş güvenliğiyle ilgili bilgilerinin düzeyini ortaya koymak amacıyla anket içerisinde sorulan sorulara verilen cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	20	55	75

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 75 katılımcıdan 20 katılımcının işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili bilgisi olmayanların bu konuda bilgilendiği, konuyla ilgili bilgisi olanların ise bilgilerini güncellediği ortaya çıkmaktadır. Eğitim

öncesinde ve eğitim sonrasında sorulan bu sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçlarını grafik halinde gösterecek olursak.



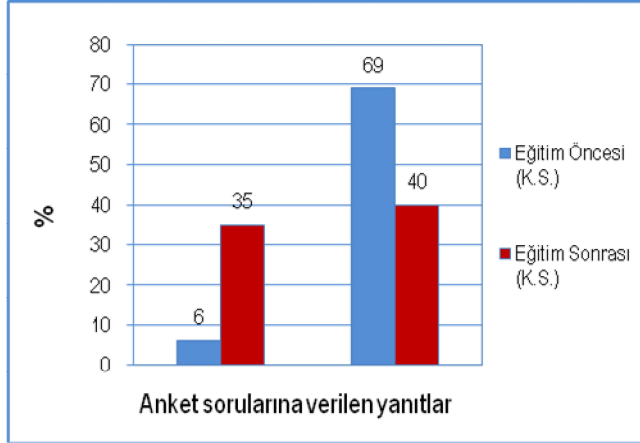
Grafik 56. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların İşçi Sağlığı ve İş Güvenliğiyle İlgili Bilgi Düzeyleri

Yukarıdaki grafikte yer alan bilgileri incelediğimizde eğitim öncesi işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili bilgisi olan katılımcı sayısı 9 iken, bu sayı eğitim sonrasında 20'ye yükselmiştir. TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimi %122 oranında başarıya ulaşmıştır.

Eğitim sonrasında yapılan anket içerisinde yer alan ve iş yerlerinde çalışma ortamı ile ilgili uyarıcı levhaların sayısının artırılıp artırılmadığı ve güvenlik önlemleriyle ilgili çalışmaların yapılmaya başlanıp başlanmadığıyla ilgili sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevaplar aşağıda tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	35	40	75

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 75 katılımcıdan 35 katılımcı eğitim sonrasında işyerlerindeki işçi sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili uyarıcı levha ve iş güvenliğinin artırıldığını diğer bir ifadeyle verilen eğitimin çalışma ortamlarının düzenlenmesinde etkili olduğunu ifade etmişlerdir. Eğitim öncesi ve eğitim sonrası bu durumun grafik üzerinde karşılaştırmasını yapacak olursak.



Grafik 57. Eğitim Öncesi ve Eğitim Sonrası Katılımcıların İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Eğitiminin Çalışma Hayatına Etkisi Düşünceleri

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde eğitim öncesinde verilen eğitimin çalışma ortamına etkisine 75 katılımcıdan 6 katılımcı inanırken eğitim sonrasında yapılan ankette 35 katılımcı verilen eğitim sayesinde çalışma ortamlarının iyileştirildiğini ve güvenlik önlemlerinin eğitime bağlı olarak artırıldığına katıldığını görmekteyiz. Bu da göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen eğitim %483 oranında çalışma ortamlarının düzenlenmesi ve gerek çalışanların ve gerekse de işverinin bilinçlenerek iş güvenliği ve iş ortamının iyileştirilmesi noktasında önlem almaya yönlendirdiği sonucunu ortaya koymuştur.

Yukarıdaki anket çalışması sonucunda ulaşılan verilere dayanarak TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimi katılımcılar açısından; katılımcıların bilgi sahibi olmalarına ve bilgilerini arttırmalarına, iş kanunu kapsamında yükümlülüklerinin farkına varmalarına ve bilinçlenmelerine büyük katkı sağlayarak; çalıştıkları iş ortamının işçi sağlığı ve iş güvenliği açısından düzenlenmesinin önemini kavramını sağlamıştır.

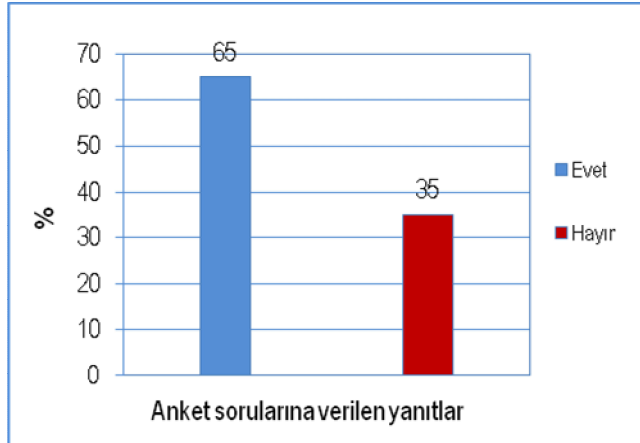
6.2. İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ PİLOT TEST ANALİZ SONUÇLARI

TOLEW projesi kapsamında katılımcılara yapılan işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimin de kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğu, eğitim süresinin yeterliliği, eğitimi veren kişinin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve yeterliliği, eğitimin yapıldığı ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ve yeterliliği ile katılımcıların eğitimden memnuniyetini ortaya koymak amacıyla 75 adet pilot test uygulaması yapılmıştır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemlerin uygunluğunu, yeterliliğini ortaya koymak ve konunun anlaşılması için verilen örneklerin konunun anlaşılması açısından yeterliliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	49	26	75

Yukarıdaki tabloda yer alan verileri incelediğimizde 75 katılımcıdan 49 katılımcı eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile eğitimin süresinin ayrıca konunun anlaşılması için verilen örneklerin konuyla ilişkisi açısından yeterli olduğunu; 26 katılımcı ise eğitimde kullanılan materyal ve yöntemler ile konunun anlaşılması için verilen örneklerin konuyla ilişkisinin olmadığı cevabını vermişlerdir. Yukarıdaki veriler yüzde olarak aşağıdaki grafikte verilmiştir.



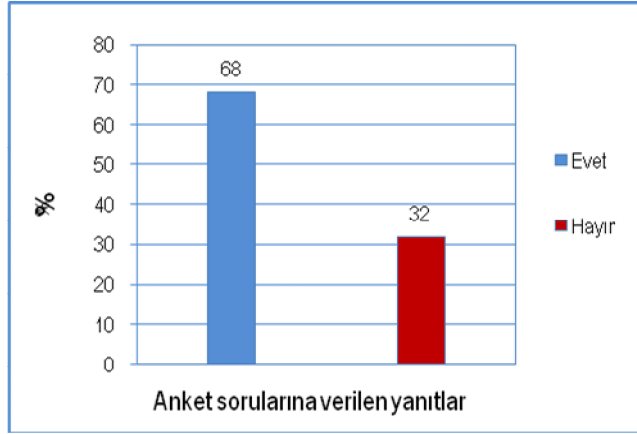
Grafik 58. Eğitimde Kullanılan Materyal ve Yöntemin Uygunluğu

Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %65'i eğitimde kullanılan materyal ve yöntem ile eğitimde verilen örneklerin konuyla ilişkisinin olduğunu ve eğitim süresinin eğitim için yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitiminde kullanılan materyal ve yöntemler eğitim için en uygun bir şekilde hazırlanmış ve eğitim için kullanılmıştır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimini veren eğitimcilerin konuyu anlatış şekli, konuya hakimiyeti ve yeterliliği ile ilgili katılımcılara sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	51	24	75

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 75 katılımcıdan 51 katılımcı eğitimi veren eğitimcilerin konuya hakim olduklarını ve konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattıklarını ifade etmişlerdir. 75 katılımcıdan 24 katılımcı ise eğitimcilerin konuya hakimiyetlerinin olmadığını ve eğitim açısından yetersiz olduklarını ifade etmişlerdir. Yukarıda yer alan veriler yüzde oranlar halinde aşağıdaki grafikte verilmiştir.



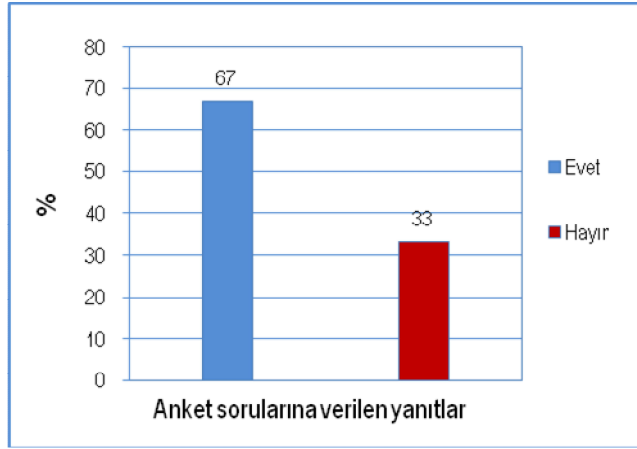
Grafik 59. Eğitimcilerin Konuya Hakimiyeti

Grafikteki oranlara baktığımızda katılımcıların %68'i işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimini veren eğitimcinin konuyu anlaşılabilir bir şekilde anlattığını ve konuya hakim olduğunu ifade etmişlerdir. Bu oran göstermektedir ki TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimini veren eğitimcinin konuya hakim olduğunu ve konuyu en etkin bir şekilde anlatarak katılımcıların konuyu en verimli bir şekilde anlaşılmasını sağlamıştır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygunluğu ve yeterliliği ile ilgili sorulan sorulara katılımcıların vermiş olduğu cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	50	25	75

Tabloda yer alan verileri incelediğimizde 75 katılımcıdan 50 katılımcı eğitimin verildiği ortamın eğitim ve öğretim açısından uygun ve yeterli olduğunu; 25 katılımcı ise eğitim verilen ortamın eğitim ve öğretim açısından elverişli olan şartları taşımadığını ifade etmişlerdir. Bu veriler yüzde olarak aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Grafik 60. Eğitiminin Verildiği Ortamın Eğitim ve Öğretim Açısından Uygunluğu

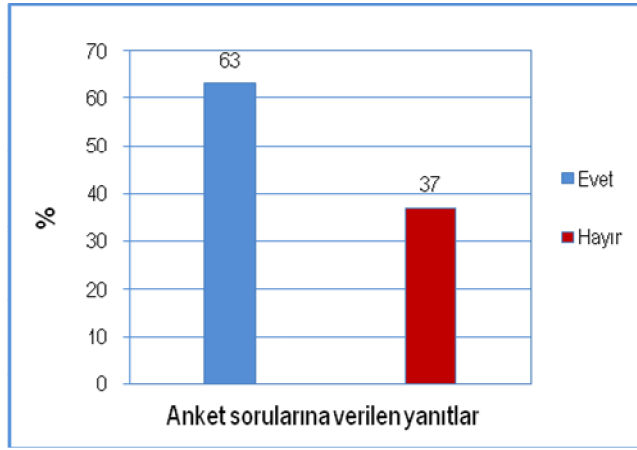
Yukarıdaki grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %67'si eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun olduğunu diğer bir ifadeyle eğitimin verildiği ortamdaki memnuniyetini; %33'ünün ise eğitimin verildiği ortamın eğitim için uygun olmadığını, eğitim ortamını beğenmediklerini ortaya koymaktadır.

Katılımcıların memnuniyetini ortaya koymak ve katılımcıların TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılım sağlayıp sağlamayacakları yönündeki düşüncelerini ortaya koymak için sorulan sorulara vermiş oldukları cevapların sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Evet	Hayır	TOPLAM
Kişi Sayısı	47	28	75

Eğitime katılan 75 katılımcıdan 47 katılımcı verilen eğitimden memnun olduğunu ve TOLEW projesi kapsamında yapılacak diğer eğitimlere katılacaklarını ifade ederken; 28 katılımcı ise eğitimden memnun olmadığını ve yapılacak diğer

eğitilmelere katılmayacağını ifade etmiştir. Bu rakamların yŸzde olarak gŸsterilmesi aşağıdaki grafikteki gibidir.



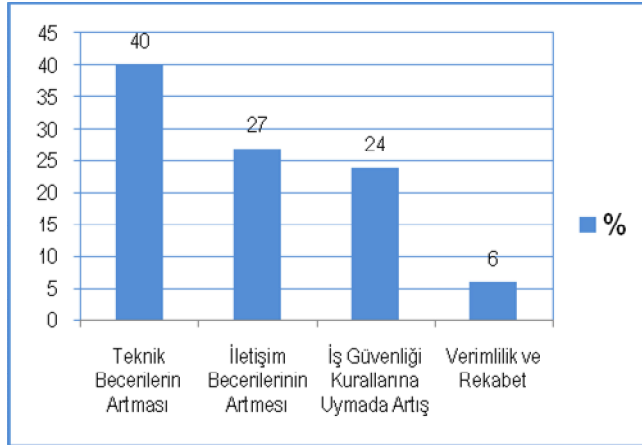
Grafik 61. Katılımcıların Memnuniyeti

Grafikte yer alan verileri incelediğimizde katılımcıların %63'Ÿ verilen eğitimden memnun olduğunu ve proje kapsamında yapılacak diğer eğitilmelere katılacağını gŸstermektedir. Bu oran proje kapsamında verilen eğitimin başarısını gŸstermektedir.

TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş gŸvenliđi eğitimi; konunun anlatılmasında kullanılan materyal ve yŸntemler açısından, eğitimi verenin konuya hakimiyeti açısından, eğitim ortamının eğitim için yeterliliği açısından ve katılımcıların TOLEW projesini yŸnetenlerin dŸzenleyecekleri başka eğitilmelere katılmaları yŸnŸndeki olumlu dŸřŸnceleri açısından Ÿnemli bir başarı ortaya koyduğunu yukarıdaki sonuçlar bize gŸstermektedir. Kısaca TOLEW projesi kapsamında verilen işçi sağlığı ve iş gŸvenliđi eğitimi amaçlanan başarayı sağlamıştır.

PROJE EĞİTİMLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN ANALİZİ

TOLEW projesi kapsamında verilen eğitimler sonucunda eğitimi alan işgücün'de meydana gelen gelişme ve değişimleri görmek amacıyla üst düzey çalışanlara yönelik anket soruları yöneltilmiş ve sorulara verilen ifadelerin sonuçları EViews istatistik programında analiz edilerek sonuçlar aşağıdaki grafikte verilmiştir.



Analiz sonuçlarından elde edilen yukarıdaki grafikte yer alan veriler incelendiğinde eğitim sonrasında işyerinde çalışanların Teknik Becerilerinde %40 oranında artış meydana geldiği, %27 oranında işyerinde iletişimle ilgili problemlerin ortadan kalktığı diğer bir ifadeyle iletişim becerilerinde artış meydana geldiği, %24 oranında iş güvenliği kurallarına uyulduğu, iş kazalarının azaldığı ve %6 oranında verimlilik ve rekabetin olumlu yönde değişme gösterdiği analiz sonuçlarından anlaşılmaktadır.

Yukarıda yer alan anket sonuçları ile projenin amaçlarını karşılaştırdığımızda: Bölgede belirlenen sektörlerdeki çalışanların teknik becerilerinin % 25 arttırılması amaçlanmış, verilen eğitimler sonucunda çalışanların teknik becerileri %40 oranında arttırılmıştır. Verilen eğitim başarılı olmuş çalışanların bilgi, beceri ve yeteneklerinin gelişmesine yönelik tahmin edilen sonuçtan %15 oranında daha iyi bir sonuç elde edilmiştir.

Bölgedeki belirlenen sektörlerdeki çalışanların iletişim becerilerinin % 25 arttırılması amaçlanmış, verilen eğitimler sonucunda çalışanların iletişim becerileri %27 oranında artmıştır. Verilen eğitimler başarılı olmuş çalışanların beden dili, stres yönetimi ve etkin iletişim konularında farkındalıkları önemli ölçüde arttırılarak tahmin edilenden %2 oranında daha iyi bir sonuç elde edilmiştir.

Belirlenen sektörlerde iş kazalarının %25 azaltılması amaçlanmış, eğitim sonrasında ise belirlenen sektörlerdeki iş kazaları oranında azalış %24 oranında gerçekleşmiştir. Verilen eğitimler sonucunda çalışanların iş güvenliği kurallarına uymaya yönelik farkındalıkları önemli ölçüde artmış aynı zamanda iş güvenliği levhalarını anlamlandırma becerilerinin geliştirilmesi sağlanarak proje hedeflerine yakın bir sonuç elde edilmiştir.

Bölgede belirlenen sektörlerdeki çalışanların verimliliğinin %5 oranında artırılması amaçlanmış; bu çerçevede eğitime katılan çalışanların iletişim becerilerinin, teknik becerilerinin geliştirilmesi sonucu verimlilik %6 oranında gerçekleşmiştir. Verimlilik ve rekabet edilebilirliğin %6 gibi büyük bir oranda gerçekleşmesinde yukarıda verilen eğitim sonuçlarının geri bildirimlerinin önemli bir etkisi vardır. Çünkü proje kapsamında verilen eğitimlerin sonuçları tahmin edilenden yüksek çıkmış oranlar yüzde 24 ile 40 arasında değişmiştir. Eğitimlerdeki bu başarı elbette ki işletmenin verimlilik ve rekabet edilebilirliğine yansıtılarak bu oranın tahmin edilenden fazla çıkmasını sağlamıştır.

EKLER

DEĞERLENDİRME ANKETLERİ VE PİLOT TESTLER

İLETİŞİM BECERİLERİ EĞİTİM ANKETİ

		EVET	HAYIR
A	İLETİŞİM İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER		
1	İletişim, varolmak ve yaşamak için beslenmek kadar doğal ve kaçınılmazdır.	☐	☐
2	Dinleme, kendini açma ve ifade etme temel iletişim becerileridir.	☐	☐
3	Karşılaştırma, akıl okuma ve yargılama dinlemenin önündeki engeller arasında yer alır	☐	☐
4	Empati, bir kişinin kendisini karşısındaki insanın yerine koyarak onun gözleri ile dünyaya bakabilmesidir.	☐	☐
5	Etkili dinleme, etkili konuşma ve beden dili etkili iletişimin anahtarıdır.	☐	☐
B	İLETİŞİMDE DAVRANIŞLAR ve DÜŞÜNCELER		
6	Karşınızdaki kişiye genellikle söz hakkı verir misiniz?	☐	☐
7	Başkaları konuşurken sabırlı olur musunuz ve onları dinler misiniz?	☐	☐
8	Eleştirilerinizi karşınızdaki kişiyi incitmeden mi yaparsınız? Yüksek Okulu	☐	☐
9	Karşınızdaki kişiyle aynı görüşleri paylaşmasanız bile fikirlerine saygı duyar mısınız?	☐	☐
10	Hatalı davranışlarınızdan dolayı özür diler misiniz?	☐	☐
11	İletişimde bulunduğunuz insanlardan gelen öğüt ve önerileri dinler misiniz?	☐	☐
12	Başkaları ile ilişkilerinizi bozacak çıkışlar yapmaktan kaçınır mısınız?	☐	☐
13	Kendinizi karşınızdaki kişinin yerine koyarak, duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır mısınız?	☐	☐
14	Her insanı olumlu beklentilerle karşılar mısınız?	☐	☐
15	Çevrenizdeki insanlara ilgi gösterir misiniz?	☐	☐

İLETİŞİM BECERİLERİ PİLOT TEST ANKETİ		Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
A	EĞİTİM VE YÖNTEM			
1	Öğrendiklerimi iş hayatım ve sosyal hayatta uygulayabilirim.	☐	☐	☐
2	Beden dili eğitimi yönetici ile iletişimimi olumlu yönde etkiledi.	☐	☐	☐
3	Konuyla ilgili mesaj ve hedefler açık	☐	☐	☐
4	Uygulamaya yönelik örnekler yeterli sayıda	☐	☐	☐
5	Beden dili bilgileri işteki başarıyı arttırdı.	☐	☐	☐
6	Beden dili eğitimi özel ve iş hayatımı daha çok düzenledi.	☐	☐	☐
7	Bedenimin dilini bilerek kullanmaya başladım.	☐	☐	☐
8	Görsel ve işitsel materyaller öğrenmemi kolaylaştırıyor	☐	☐	☐
9	Eğitim süresi yeterli	☐	☐	☐
B	EĞİTİMCİ			
10	Verdiği eğitim konusunda bilgili.	☐	☐	☐
11	Konuyla ilgili tecrübesini eğitime yansıtabiliyor	☐	☐	☐
12	Bilgilerini kolaylıkla anlatabiliyor.	☐	☐	☐
13	Konunun anlaşılması için yerinde ve isabetli sorular sorabiliyor.	☐	☐	☐
14	Dikkati konuya toplayabiliyor.	☐	☐	☐
15	Eğitçinin göz teması olumlu oldu.	☐	☐	☐
16	Eğitçinin aramızda dolaşması katılımımızı ve etkiyi arttırdı.	☐	☐	☐
17	Eğitimin uygulamalı yapılması öğrendiğim bilgilerin pekişmesini sağladı.	☐	☐	☐
C	EĞİTİMCİ			
18	Büyüklüğü katılımcı sayısına uygun.	☐	☐	☐
19	Isısı uygun.	☐	☐	☐
20	Havalandırması yeterli	☐	☐	☐
21	Rahat ve sessiz	☐	☐	☐
C	VERİLEN EĞİTİM HAKKINDA			
22	Bu kuruluşun hazırlayacağı diğer eğitimlere katılıyorum.	☐	☐	☐
23	Bu eğitimi başkalarına öneririm.	☐	☐	☐

STRES YÖNETİMİ EĞİTİM ANKETİ

		EVET	HAYIR
A	STRES YÖNETİMİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER		
1	Sıkıntı yaratan olaylar karşısındaki tepki sürecine STRES denir.	☐	☐
2	Stres fizyolojik bir durumdur.	☐	☐
3	Stresin olumlu ve olumsuz etkileri vardır.	☐	☐
4	Aşırı iş yükü ve çalışma koşulları örgütsel stres kaynaklarındandır.	☐	☐
B	İLETİŞİMDE DAVRANIŞLAR ve DÜŞÜNCELER		
5	Yabancılarla karşılaşmaktan rahatsız olmam.	☐	☐
6	Bir grup önünde konuşurken rahatsız olmam.	☐	☐
7	Arzuladıklarımı yapabilme konusunda kaygılanmam.	☐	☐
8	Yöneticilik konusunda kendime güveniyorum.	☐	☐
9	İşimle ilgili daha fazla niteliklerimin olduğunu düşünüyorum.	☐	☐
10	Baskın kişilerle başa çıkmakta zorlanmam.	☐	☐
C	İŞYERİNDE STRES YÖNETİMİ		
11	Amirlerimle görüş ayrılıklarım yok.	☐	☐
12	İşyerinde sizi ilgilendiren kararlarda fikriniz alınıyor mu.	☐	☐
13	İşyerinde diğer bölümlerle olan çatışmaları çözümleyebiliyorum.	☐	☐
14	İşte,işleyiş aksadığında,verim düştüğünde sorunlarla ilgili fikirler ortaya koruz.	☐	☐
15	İşyerinde işe dikkatimi veririm.	☐	☐
16	Kişisel ihtiyaçlarım, işyerim ile çatışma halinde değildir.	☐	☐
17	Birlikte çalıştığım arkadaşlarımdan iş konusunda destek alırım.	☐	☐

STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ PİLOT TEST ANKETİ		Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
A	EĞİTİM VE YÖNTEM			
1	Öğrendiklerimi iş hayatım ve sosyal hayatta uygulayabilirim.	☐	☐	☐
2	Beden dili eğitimi yönetici ile iletişimimi olumlu yönde etkiledi.	☐	☐	☐
3	Konuyla ilgili mesaj ve hedefler açık	☐	☐	☐
4	Uygulamaya yönelik örnekler yeterli sayıda	☐	☐	☐
5	Beden dili bilgileri işteki başarıımı arttırdı.	☐	☐	☐
6	Beden dili eğitimi özel ve iş hayatımı daha çok düzenledi.	☐	☐	☐
7	Bedenimin dilini bilerek kullanmaya başladım.	☐	☐	☐
8	Görsel ve işitsel materyaller öğrenmemi kolaylaştırıyor	☐	☐	☐
9	Eğitim süresi yeterli	☐	☐	☐
B	EĞİTİMCİ			
10	Verdiği eğitim konusunda bilgili.	☐	☐	☐
11	Konuyla ilgili tecrübesini eğitime yansıtabiliyor	☐	☐	☐
12	Bilgilerini kolaylıkla anlatabiliyor.	☐	☐	☐
13	Konunun anlaşılması için yerinde ve isabetli sorular sorabiliyor.	☐	☐	☐
14	Dikkati konuya toplayabiliyor.	☐	☐	☐
15	Eğitçinin göz teması olumlu oldu.	☐	☐	☐
16	Eğitçinin aramızda dolaşması katılımımızı ve etkiyi arttırdı.	☐	☐	☐
17	Eğitimin uygulamalı yapılması öğrendiğim bilgilerin pekişmesini sağladı.	☐	☐	☐
C	EĞİTİMCİ			
18	Büyüklüğü katılımcı sayısına uygun.	☐	☐	☐
19	Isısı uygun.	☐	☐	☐
20	Havalandırması yeterli	☐	☐	☐
21	Rahat ve sessiz	☐	☐	☐
C	VERİLEN EĞİTİM HAKKINDA			
22	Bu kuruluşun hazırlayacağı diğer eğitimlere katılıyorum.	☐	☐	☐
23	Bu eğitimi başkalarına öneririm.	☐	☐	☐

BEDEN DİLİ EĞİTİM ANKETİ		EVET	HAYIR
A	BEDEN DİLİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER		
1	Vücut dili 1939 yılında ilk defa Almanya'da uygulanmaya başlamış, 1945'de bilimsellik kazanmıştır.	☐	☐
2	Vücut dili ilk ve doğal dilimiz olduğunu bilmiyordum.	☐	☐
3	Bedensel hareketlere ve bunların ilettikleri anlamları inceleyen bilim dalına "Kinezik" dendiğini biliyordum.	☐	☐
4	Beden dili ile empati yapmayı öğrendim.	☐	☐
5	Bir olguyu anlatırken ne söylendiğinden çok ne söylemek istediğinin önemli olduğunu biliyordum.	☐	☐
6	Bedenin 7500 adet mesaj verdiğini biliyordum.	☐	☐
7	Beden dilinin öğrenilen bir dil (Fransızca, İngilizce gibi) olduğunu biliyordum.	☐	☐
B	BEDEN DİLİ VE İNSAN İLİŞKİLERİ		
8	Beden dili kişilerin rollerine göre de değişikliğe uğrayabilir.	☐	☐
9	Gerçek duygu ve düşüncelerin anlaşılmasında kelimeler ve ses tonu değil beden dili önemlidir.	☐	☐
10	Çevremizin duygularını anlamak beden dilini bilmekten geçer.	☐	☐
11	İnsanlar beden dili ile karşısındakinin aklından geçenleri okuyabileceğini biliyordum.	☐	☐
12	Hiç konuşmadan duygularımızı ve düşüncelerimizi çevremize anlattığımızı biliyordum.	☐	☐
13	İnsanların içinden geldiği gibi değil de hissettikleri gibi davranış sergilediklerini biliyordum.	☐	☐
14	Uyumlu iletişimde beden dilinin duygularla jest ve mimiklerin uyumunun sonucu olduğunu biliyordum.	☐	☐
C	BEDEN DİLİ VE İŞ HAYATI		
15	İş süreçlerinde, iş görüşmelerinde beden dili durumu etkileyen birincil unsurdur.	☐	☐
16	Beden dilini sözlü anlatımla doğru biçimde kombine edebilmek iş hayatında önemlidir.	☐	☐
17	İş hayatında beden dili kurumsal kimlik ve kurumsal bazda atılan adımlar için önem taşır.	☐	☐
18	İş hayatında beden dilini doğru kullanmanın yöneticilerimizle ilişkimizi düzenlediğini biliyordum.	☐	☐
19	İş hayatında beden dili ile daha çok saygı yarattığımızı biliyordum.	☐	☐
20	İş hayatında beden dilini doğru kullanmak, tercih edilirliliği ve fark edilirliliği etkiler.	☐	☐
21	Beden dilinin (jest ve mimiklerin) iş hayatıma ve başarıma etkisi olduğunu biliyordum.	☐	☐

BEDEN DİLİ PİLOT TEST ANKETİ		Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
A	EĞİTİM VE YÖNTEM			
1	Öğrendiklerimi iş hayatım ve sosyal hayatta uygulayabilirim.	☐	☐	☐
2	Beden dili eğitimi yönetici ile iletişimimi olumlu yönde etkiledi.	☐	☐	☐
3	Konuyla ilgili mesaj ve hedefler açık	☐	☐	☐
4	Uygulamaya yönelik örnekler yeterli sayıda	☐	☐	☐
5	Beden dili bilgileri işteki başarıımı arttırdı.	☐	☐	☐
6	Beden dili eğitimi özel ve iş hayatımı daha çok düzenledi.	☐	☐	☐
7	Bedenimin dilini bilerek kullanmaya başladım.	☐	☐	☐
8	Görsel ve işitsel materyaller öğrenmemi kolaylaştırıyor	☐	☐	☐
9	Eğitim süresi yeterli	☐	☐	☐
B	EĞİTİMCİ			
10	Verdiği eğitim konusunda bilgili.	☐	☐	☐
11	Konuyla ilgili tecrübesini eğitime yansıtabiliyor	☐	☐	☐
12	Bilgilerini kolaylıkla anlatabiliyor.	☐	☐	☐
13	Konunun anlaşılması için yerinde ve isabetli sorular sorabiliyor.	☐	☐	☐
14	Dikkati konuya toplayabiliyor.	☐	☐	☐
15	Eğitcinin göz teması olumlu oldu.	☐	☐	☐
16	Eğitcinin aramızda dolaşması katılımımızı ve etkiyi arttırdı.	☐	☐	☐
17	Eğitimin uygulamalı yapılması öğrendiğim bilgilerin pekişmesini sağladı.	☐	☐	☐
C	EĞİTİMCİ			
18	Büyüklüğü katılımcı sayısına uygun.	☐	☐	☐
19	Isısı uygun.	☐	☐	☐
20	Havalandırması yeterli	☐	☐	☐
21	Rahat ve sessiz	☐	☐	☐
C	VERİLEN EĞİTİM HAKKINDA			
22	Bu kuruluşun hazırlayacağı diğer eğitimlere katılıyorum.	☐	☐	☐
23	Bu eğitimi başkalarına öneririm.	☐	☐	☐

SUNUM TEKNİKLERİ EĞİTİM ANKETİ

		EVET	HAYIR
A	SUNUM TEKNİKLERİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER		
1	Topluluk karşısında duyulan korkuya "Trac" denir.	☐	☐
2	Sunumlarda, haber, emir verme, soru sorma ve tavır alma olmak üzere dört amacı vardır	☐	☐
3	Sunumda dinleyici özel amaçlarla bir araya getirilmiş insan grubudur.	☐	☐
4	Dinleyici sunucuya sunum sırasında fenformasyon gönderir.	☐	☐
5	Sunumda giriş, gelişme ve sonuç bölümleri bulunmalıdır.	☐	☐
B	SUNUMDA DİL, KELİME, DOĞRULUK,ve AKICILIK KULLANIMI		
6	Sunucunun dili, doğal duruşları, vurgu, sinyal kelimelerin kullanımıyla alakalıdır.	☐	☐
7	Sunum sırasında yarım kalmış cümleler dikkat çekmelidir.	☐	☐
8	Sunum esnasında konuyla ilgili yapay olmayan cümle yapıları kullanılabilir.	☐	☐
9	Sunumda kelime seçimleri içeriğe uygun olmalıdır.	☐	☐
10	Sunumda akademik dil abartısız kullanılmalıdır.	☐	☐
C	BEDEN DİLİ VE İŞ HAYATI		
11	Sunumda soru ve önemli bilgiler doğru tonlama ve vurguyla belirtilmelidir.	☐	☐
12	Sunucunun sesi duyulur tonda, emin ve kontrollü olmalıdır.	☐	☐
13	Sunucu izleyicilerin ilgi ve dinamik katılımlarını sağlamalıdır.	☐	☐
14	Sunucu görsel malzemeye doğru ve etkin kullanmalıdır.	☐	☐
15	Sunucu katılımcılarla sürekli göz teması sağlamalıdır.	☐	☐
16	Sunucu duruş, mimik ve hareketleri kısaca beden dili ile kendinden emin bir davranış sergilemelidir.	☐	☐
17	Sunucunun yerinde espirileri katılımcıların espiri anlayışına uymalıdır.	☐	☐

SUNUM TEKNİKLERİ PİLOT TEST ANKETİ		Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
A	EĞİTİM VE YÖNTEM			
1	Öğrendiklerimi iş hayatım ve sosyal hayatta uygulayabilirim.	☐	☐	☐
2	Beden dili eğitimi yönetici ile iletişimimi olumlu yönde etkiledi.	☐	☐	☐
3	Konuyla ilgili mesaj ve hedefler açık	☐	☐	☐
4	Uygulamaya yönelik örnekler yeterli sayıda	☐	☐	☐
5	Beden dili bilgileri işteki başarıımı arttırdı.	☐	☐	☐
6	Beden dili eğitimi özel ve iş hayatımı daha çok düzenledi.	☐	☐	☐
7	Bedenimin dilini bilerek kullanmaya başladım.	☐	☐	☐
8	Görsel ve işitsel materyaller öğrenmemi kolaylaştırıyor	☐	☐	☐
9	Eğitim süresi yeterli	☐	☐	☐
B	EĞİTİMCİ			
10	Verdiği eğitim konusunda bilgili.	☐	☐	☐
11	Konuyla ilgili tecrübesini eğitime yansıtabiliyor	☐	☐	☐
12	Bilgilerini kolaylıkla anlatabiliyor.	☐	☐	☐
13	Konunun anlaşılması için yerinde ve isabetli sorular sorabiliyor.	☐	☐	☐
14	Dikkati konuya toplayabiliyor.	☐	☐	☐
15	Eğitçinin göz teması olumlu oldu.	☐	☐	☐
16	Eğitçinin aramızda dolaşması katılımımızı ve etkiyi arttırdı.	☐	☐	☐
17	Eğitimin uygulamalı yapılması öğrendiğim bilgilerin pekişmesini sağladı.	☐	☐	☐
C	EĞİTİMCİ			
18	Büyüklüğü katılımcı sayısına uygun.	☐	☐	☐
19	Isısı uygun.	☐	☐	☐
20	Havalandırması yeterli	☐	☐	☐
21	Rahat ve sessiz	☐	☐	☐
C	VERİLEN EĞİTİM HAKKINDA			
22	Bu kuruluşun hazırlayacağı diğer eğitimlere katılıyorum.	☐	☐	☐
23	Bu eğitimi başkalarına öneririm.	☐	☐	☐

SIRA	BİLGİSAYAR DEĞERLENDİRME ANKETİ	
1	Bilgisayar başında haftada ne kadar zaman geçiriyorsunuz?	☐ 0-2saat ☐ 2-4saat ☐ 4'den fazla
2	Kişisel kullanımınız için bilgisayara haftada ne kadar zaman ayırıyorsunuz?	☐ 0-2saat ☐ 2-4saat ☐ 4'den fazla
3	Bilgisayara yaptığınız iş ile ilgili olarak haftada ne kadar zaman ayırıyorsunuz?	☐ 0-2saat ☐ 2-4saat ☐ 4'den fazla
4	Daha önce bilgisayar eğitimi aldınız mı?	☐ Evet ☐ Hayır
5	Bilişim teknolojileri alanında kendinizi yeterli görüyor musunuz?	☐ Evet ☐ Hayır
6	Klavye üzerindeki işlem tuşlarını biliyor musunuz?	☐ Evet ☐ Hayır
7	Bilgisayar, verileri işleyen elektronik bir araçtır.	☐ Evet ☐ Hayır
8	Bilgisayarın elektronik ve mekanik aksamına verilen addır.	☐ Evet ☐ Hayır
9	Bilgisayar hayatınızı kolaylaştırıyor mu?	☐ Katılıyorum ☐ Kararsızım ☐ Katılmıyorum
10	Bilgisayar iş hayatınıza katkı sağlıyor mu?	☐ Katılıyorum ☐ Kararsızım ☐ Katılmıyorum
11	Bilgisayar kullanımı size zaman tasarrufu sağlıyor mu?	☐ Katılıyorum ☐ Kararsızım ☐ Katılmıyorum
12	Bilgisayar eğitimi almamış olsaydınız kendi olanaklarınızla bilgisayar eğitimi almayı düşünür müydünüz?	☐ Katılıyorum ☐ Kararsızım ☐ Katılmıyorum
13	İş ve sosyal çevrenizdeki bireylerin bilgisayar kullanımına eğilimi sizi etkiler mi?	☐ Katılıyorum ☐ Kararsızım ☐ Katılmıyorum

BİLGİSAYAR EĞİTİMİ PİLOT TEST ANKETİ		Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum
A	EĞİTİM VE YÖNTEM			
1	Öğrendiklerimi iş hayatım ve sosyal hayatta uygulayabilirim.	☐	☐	☐
2	Beden dili eğitimi yönetici ile iletişimimi olumlu yönde etkiledi.	☐	☐	☐
3	Konuyla ilgili mesaj ve hedefler açık	☐	☐	☐
4	Uygulamaya yönelik örnekler yeterli sayıda	☐	☐	☐
5	Beden dili bilgileri işteki başarıımı arttırdı.	☐	☐	☐
6	Beden dili eğitimi özel ve iş hayatımı daha çok düzenledi.	☐	☐	☐
7	Bedenimin dilini bilerek kullanmaya başladım.	☐	☐	☐
8	Görsel ve işitsel materyaller öğrenmemi kolaylaştırıyor	☐	☐	☐
9	Eğitim süresi yeterli	☐	☐	☐
B	EĞİTİMCİ			
10	Verdiği eğitim konusunda bilgili.	☐	☐	☐
11	Konuyla ilgili tecrübesini eğitime yansıtabiliyor	☐	☐	☐
12	Bilgilerini kolaylıkla anlatabiliyor.	☐	☐	☐
13	Konunun anlaşılması için yerinde ve isabetli sorular sorabiliyor.	☐	☐	☐
14	Dikkati konuya toplayabiliyor.	☐	☐	☐
15	Eğitcinin göz teması olumlu oldu.	☐	☐	☐
16	Eğitcinin aramızda dolaşması katılımımızı ve etkiyi arttırdı.	☐	☐	☐
17	Eğitimin uygulamalı yapılması öğrendiğim bilgilerin pekişmesini sağladı.	☐	☐	☐
C	EĞİTİMCİ			
18	Büyüklüğü katılımcı sayısına uygun.	☐	☐	☐
19	Isısı uygun.	☐	☐	☐
20	Havalandırması yeterli	☐	☐	☐
21	Rahat ve sessiz	☐	☐	☐
C	VERİLEN EĞİTİM HAKKINDA			
22	Bu kuruluşun hazırlayacağı diğer eğitimlere katılıyorum.	☐	☐	☐
23	Bu eğitimi başkalarına öneririm.	☐	☐	☐

İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ		EVET	HAYIR
A	4857 SAYILI İŞ KANUNU		
1	4857 sayılı İş Kanununda işverenin yükümlülüklerini biliyorum.	☐	☐
2	4857 sayılı İş Kanununda işçinin yükümlülüklerini biliyorum.	☐	☐
B	İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ		
3	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusunda bilgi sahibiyim.	☐	☐
4	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusundaki bilgilerim sayesinde bilinçli çalışıyorum.	☐	☐
5	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusunda eğitim almam gerektiğini düşünüyorum.	☐	☐
6	Sağlığım ve güvenliğim için her türlü eğitime açığım.	☐	☐
C	İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ'NİN ÇALIŞMA ORTAMINA ETKİSİ		
7	Eğitim sonrası daha verimli çalışacağımı düşünüyorum.	☐	☐
8	Eğitimin iş kazalarını ve kazalara bağlı iş kaybını azaltacağını düşünüyorum.	☐	☐
9	Eğitimin tekrarlanmasıyla konunun öneminin güncelliğini sürdüreceğini düşünüyorum.	☐	☐
10	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusunda işverenlerin bilinç düzeyinin yüksek olmasının iş kazalarının önlenmesinde önemli olduğunu düşünüyorum.	☐	☐
11	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği konusunun canlı tutulması için işyerindeki eğitimlerin daha etkin olması gerektiğini düşünüyorum.	☐	☐
12	İş yerinde uyarıcı ikaz levhalarının kullanılmasının faydalı olduğunu düşünüyorum.	☐	☐

İŞÇİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PİLOT TEST ANKETİ		EVET	HAYIR
A	EĞİTİM VE YÖNTEM		
1	Öğrendiklerimi iş hayatım ve sosyal hayatta uygulayabilirim.	☐	☐
2	Beden dili eğitimi yönetici ile iletişimimi olumlu yönde etkiledi.	☐	☐
3	Konuyla ilgili mesaj ve hedefler açık	☐	☐
4	Uygulamaya yönelik örnekler yeterli sayıda	☐	☐
5	Beden dili bilgileri işteki başarıımı arttırdı.	☐	☐
6	Beden dili eğitimi özel ve iş hayatımı daha çok düzenledi.	☐	☐
7	Bedenimin dilini bilerek kullanmaya başladım.	☐	☐
8	Görsel ve işitsel materyaller öğrenmemi kolaylaştırıyor	☐	☐
9	Eğitim süresi yeterli	☐	☐
B	EĞİTİMCİ		
10	Verdiği eğitim konusunda bilgili.	☐	☐
11	Konuyla ilgili tecrübesini eğitime yansıtabiliyor	☐	☐
12	Bilgilerini kolaylıkla anlatabiliyor.	☐	☐
13	Konunun anlaşılması için yerinde ve isabetli sorular sorabiliyor.	☐	☐
14	Dikkati konuya toplayabiliyor.	☐	☐
15	Eğiticinin göz teması olumlu oldu.	☐	☐
16	Eğiticinin aramızda dolaşması katılımımızı ve etkiyi arttırdı.	☐	☐
17	Eğitimin uygulamalı yapılması öğrendiğim bilgilerin pekişmesini sağladı.	☐	☐
C	EĞİTİMCİ		
18	Büüklüğü katılımcı sayısına uygun.	☐	☐
19	Isısı uygun.	☐	☐
20	Havalandırması yeterli	☐	☐
21	Rahat ve sessiz	☐	☐
C	VERİLEN EĞİTİM HAKKINDA		
22	Bu kuruluşun hazırlayacağı diğer eğitimlere katılıyorum.	☐	☐
23	Bu eğitimi başkalarına öneririm.	☐	☐

	TOLEW PROJESİ PERFORMANS DEĞERLENDİRME ANKETİ	EVET	HAYIR
1	İşyerinizdeki işlemlerin bilgisayar üzerinde yapılma oranı arttı mı?	☐	☐
2	Çalışanlarınıza verilen bilgisayar eğitimi işyerindeki iş akışını hızlandırdı mı?	☐	☐
3	İşyerinizde çalışanlarınız arasında iletişim kurma düzeylerinde iyileşme oldu mu?	☐	☐
4	İşyerinde çalışanlarınız arasındaki çatışma oranları azaldı mı?	☐	☐
5	Çalışanlarınızın eleştirilmeye bakış açısında bir farklılık oluştu mu?	☐	☐
6	Çalışanlarınız sorunlarını rahatlıkla iletebiliyor mu?	☐	☐
7	Çalışanlarınızın verimliliklerinde bir farklılık oluştu mu?	☐	☐
8	Çalışanlarınızın iş yerindeki problemlere çözüm getirme oranları arttı mı?	☐	☐
9	Çalışanlarınızın güvenlik önlemlerine uyma oranı arttı mı?	☐	☐
10	Çalışanlarınızın işçi sağlığı ve iş güvenliği konularında bilinç düzeylerinde artış oldu mu?	☐	☐
11	Çalışanlarınız kendilerini eskisine göre daha iyi ifade ediyor mu?	☐	☐
12	Çalışanlarınız iş yerindeki güvenlik levhalarının anlamlarını eskisine göre daha iyi yorumlayabiliyor mu?	☐	☐