

Amaç

- Kişilerarası İletişim Performansını Artırma,
- Etkili iletişim stratejileri oluşturma
- İletişimi tanımlayabilmeli,
- İletişimin sağlık sürecindeki gerekliliğini değerlendirebilmeli,
- Hasta-Hekim iletişim modellerini bilmeli,
- Sorun çözmenin basamaklarını bilmeli
- Etkin dinlemeyi bilmeli,
- İletişim engellerini bilmeli



proje ortakları



www.tolew.eu



“Eğitimli İşçi
Nitelikli İşletme”

İletişim Becerileri

Bu proje Avrupa Komisyonunca desteklenmektedir.
Proje numarası: 2008-1-TR1-LEO05-03215 TOLEW PROJECT
Dokümanlardaki tüm bilgiler yazara aittir. Doküman içindeki hiçbir bilgi ve açıklama dolaylı olarak Avrupa Komisyonu sorumlu tutulamaz.

Kastamonu Üniversitesi
Kastamonu Meslek Yüksekokulu
AB Projesi



kastamonu üniversitesi www.kastamonu.edu.tr
iletişim: 0.366 215 09 00 / 129



İletişimde Anlaşmayı Kolaylaştıran Unsurlar

İletişimde ilk dakika önemlidir.
İletişim, bilgi alışverişi değildir.
İletişim, kişiye değil, kişiyle yapılır.
İletişim bir bütündür.



İLETİŞİM BECERİLERİ

İnsan yaratılışı nedeni ile tek başına yaşayamaz. Varlığını sürdürebilmek için geçmişten bu yana sürekli diğer insanlara ihtiyaç duymuştur. Diğer insanlarla birlikte olabilmenin en önemli aracı ise iletişimdir. Bu nedenle iletişim, var olmak ve yaşamak için beslenmek kadar doğal ve kaçınılmazdır. Kendimizi, çevremizi, ait olduğumuz toplumu anlamamız için etkin iletişim şarttır. Günümüzde ortaya çıkan başta kişiler arası ilişkilerdeki sorunlar ve bu sorunlara bağlı ortaya çıkan pek çok psikolojik bozukluğun temelinde iletişim becerilerindeki eksikliğin yattığı söylenebilir.

İletişim Süreci



Etkili İletişim

- Karşınızdaki kişiye ayırdığınız zaman az da olsa onun tamamını ona ayırın!
- Karşınızdakinin söylediğini anlayıp anlamadığınızdan emin olun!
- Karşınızdakine ismiyle hitap edin!
- Kolaylaştırıcı olun
- Gerekğinde espri yapın
- Gerekğinde üstüne gidin
- Açık uçlu sorular sorun
- Sonuç cümlesi kullanın

İletişim Engelleri

- Çoğunlukla kişisel farklılıklara bağlıdır
 - Yorumlama
 - Kelime seçimi
 - Tecrübeler
 - Kültür
 - Duyularınız nedeniyle bozulma
 - Yanlış anlama
 - Önyargı

- Farklı kelimeler kullanarak yeniden ifade edin

- Açık fikirli olun!

